



วิชาการ.คอม
ปีที่ 9 พลังไทย เพื่อการศึกษาไทย



ขอขอบคุณ **สสวท.** ที่ให้การสนับสนุน
สถาบันส่งเสริม
การสอนวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี

- Home
- คลังข้อสอบ
- บทความ
- บทเรียน
- โครงการ
- กาแฟ
- แคมป์
- คลับ
- ห้องเรียน
- หนังสือ
- ข่าววิทย์
- ทุนศึกษา
- ชิงรางวัล
- NSC
- Robocode
- vEnglish
- blog
- นิยาย
- เกม
- จัดอันดับ
- รวมลิงค์
- เรื่อนไทย
- ประกาศ
- ลงโฆษณา

คลิกเพื่อล็อกอินถาวร | Login: Password: Sign in สมัครสมาชิก | ลืม password

แสดงทีละ 30 หน้า

บทความนี้เขียนขึ้นใหม่ เพื่อ [วิชาการ.คอม] โดยเฉพาะ



ข้อมูล-สารสนเทศ-และความรู้

คำทั้งสามคำนี้ มีความหมายที่แตกต่างกัน ซึ่งนำไปสู่การจัดการที่แตกต่างกัน ดังนั้น เราจะจำเป็นต้องทำความเข้าใจให้ถูกต้อง เพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง

ผู้เขียน: **darling-ta** ชมแล้ว: 678 ครั้ง

post ครั้งแรก: Sat 18 July 2009, 4:26 pm ปรับปรุงล่าสุด: Sat 18 July 2009, 4:29 pm

อยู่ในส่วน: ไม่ใคร่รู้ว่าให้อยู่ห้องใด



darling-ta
(ศิริรัตน์ ประไพเพชร)

Member

ผู้ชมข้อมูลนี้แล้ว 136 ครั้ง
เป็นสมาชิก: นานกว่า 3 เดือน
แบ่งปันความรู้ 15 ครั้ง
ได้รับดาว 51 ดวง

หวอดเพิ่มดาว

หน้าที่ 1 - ข้อมูล-สารสนเทศ-และความรู้

ข้อมูล-สารสนเทศ-และความรู้ (Data Information & Knowledge)

โดย ภก.ประชาสรรค์ แสนภักดี M.P.H. CMU
<http://www.glocalization.org>

คำทั้งสามคำนี้ มีความหมายที่แตกต่างกัน ซึ่งนำไปสู่การจัดการที่แตกต่างกัน ดังนั้น เราจะจำเป็นต้องทำความเข้าใจให้ถูกต้อง เพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การ พัฒนาองค์กรในด้านของกระบวนการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพ มากขึ้น แต่ก่อนอื่นอาจจะต้องทำความเข้าใจคำศัพท์ ภาษาอังกฤษให้ดีกว่า

data = ข้อมูล

ข้อมูล คือ ชุดของข้อเท็จจริงเชิงวัตถุสามารถมองเห็นได้ เมื่อใช้กับหน่วยงานราชการ คำว่าข้อมูลหมายถึง บันทึกกิจกรรมทางราชการ เช่น มีผู้มาติดต่อราชการ เพื่อ ขออนุญาต ซินthesizeอาหาร สิ่งที่เกิดขึ้นคือ ข้อมูล เราสามารถบอกได้ว่า ผู้ประกอบการจะผลิตอะไร มีส่วนประกอบอะไร สถานที่ผลิตตั้งอยู่ที่ไหน เลขทะเบียนที่ได้รับ คือหมายเลขอะไร

Information = สารสนเทศ

สารสนเทศ หมายถึง สารสนเทศหนึ่ง ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญจะประกอบด้วย ผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารกัน เช่นต้องการเปลี่ยนแปลง ผู้รับสารนั้น สารสนเทศ เรื่องสถานที่ผลิตอาหารที่ไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหาร และมีการให้คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ อย่างนี้เรียกว่าเป็นสารสนเทศ ซึ่งสารสนเทศ จะเป็นส่วนของข้อมูลที่มีความสำคัญนั่นเอง

Knowledge = ความรู้

ความรู้ คือ กรอบของการประสมประสานระหว่าง ประสบการณ์ ค่านิยม และความรู้รอบรู้บริบท และความรู้แจ้งอย่างชาญฉลาด เป็นการประสมประสานที่ให้กรอบของการ ประเมินค่า และการนำเอาประสมการและสารสนเทศใหม่ๆ มาผสมเข้าด้วยกัน

เราอาจจะทำความเข้าใจง่าย ๆ ดังนี้ ในแต่ละวันที่เราทำงาน จะเกิดข้อมูลใหม่ๆ ขึ้นทุกวัน ซึ่งข้อมูลที่เกิดขึ้นนี้ เราก็จะมีการจัดเก็บ ไว้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งเก็บไว้บนแผ่นกระดาษ และในคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (electronic data) เมื่อดำเนินงานไปเป็นเวลานานมากขึ้น นำข้อมูลมาสรุป ก็สามารถสรุปผลออกมาเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ เช่น มีการจัดหมวดหมู่ ของประเภทอาหารที่ผลิต หรือถ้าเป็น สถานพยาบาลก็เป็นการจัดลำดับของการเจ็บป่วยของผู้มารับบริการอย่างนี้ เรียกว่า เริ่มจะเป็นสารสนเทศ แต่สิ่งสำคัญมากขึ้นมาอีกคือ ความรู้ (knowledge) ความรู้คืออะไร ความรู้เกิดขึ้นเมื่อใด จากสารสนเทศที่มีอยู่ สารสนเทศ เริ่มเมื่อ แต่ละปี การเกิดโรค แตกต่างกัน การแก้ไขปัญหาคือ ตัววิธีการเดิมไม่ได้ผล คนในหน่วยงานเริ่มเรียนรู้วิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหา เมื่อนั้นเป็นการเริ่มเกิดความรู้ขึ้น

ปัญหาในเรื่องนี้คือ อะไร

ปัญหาอยู่ที่วันนี้หลาย ๆ หน่วยงานเวลาประชุมกรรมการข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาในการประชุม คือเรื่องของ ข้อมูล พูดง่าย ๆ ก็คือ เอาตัวเลขมาประชุม ครั้งต่อมาเอาตัวเลข มาประชุม อีก ไปไม่ถึงสารสนเทศเลยสักครั้ง แต่ที่เลวร้ายกว่านั้นก็คือ การพัฒนาสารสนเทศของหน่วยงานหลาย ๆ แห่ง กลับไปสนใจเทคโนโลยี (Information Technology) มีการลงทุนอย่างชวามใหญ่ ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในสำนักงาน แต่ระบบสารสนเทศ(Information System) กลับไม่ไปไหนมาไหน ดังนั้น แล้ว วันหนึ่งเราจะจำเป็นต้องเข้าใจเรื่องของสารสนเทศให้มากขึ้น ไม่อย่างนั้นแล้วเราจะตกเป็นทาสของเทคโนโลยี จนไม่สามารถถอยตัวได้ เรียกว่า ทำงานไม่เป็นเลยในวันที่ ไฟดับ เพราะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานไม่ได้

ทางออกของการแก้ปัญหาในเรื่องสารสนเทศ อยู่ที่ การวิเคราะห์ระบบ การวิเคราะห์สภาพปัญหาขององค์กร เพื่อให้องค์กรเห็นภาพองค์กร ที่สำคัญ เอาประชาชน เป็นตัวตั้ง

Blog อื่น ๆ ของผู้เขียน

- สงครามโลกครั้งที่สอง [1,133]
- คิดเป็น [1,127]
- วิสัยทัศน์ส่วนตัว กับ วิสัยทัศน์องค์กร [696]
- ข้อมูล-สารสนเทศ-และความรู้ [679]
- ขั้นตอนการนำมาตรฐานสากลประเทศไทย P.S.O. ไปใช้กับองค์กร [412]
- ปฏิรูประบบราชการสำคัญที่คน [398]

Hot Links

คลังข้อสอบ | ข่าววิชาการ
เล่นกล/เกม | อ่านนิยาย
ข่าวทุนการศึกษา | ลิงค์

ขอบคุณผู้สนับสนุน

โปรแกรมบัญชี
โปรแกรมเงินเดือน
โปรแกรมเช่าซื้อ

โฆษณา TextLink

เว็บไซต์การศึกษาอันดับ 1
www.vcharkarn.com/

โดยเฉพาะหน่วยงานราชการ จะต้องเอาประชาชน ตั้งไว้เป็นเป้าหมาย สารสนเทศที่ต้องการพัฒนา ก็คือ สารสนเทศที่ประชาชน จะได้ประโยชน์สูงสุดนั่นเอง ไม่ใช่ สารสนเทศที่ผู้บริหารได้ประโยชน์

อีกอย่างหนึ่งการลงทุนควรจะหันไปให้ความสำคัญกับการลงทุนทางด้านบุคคล (people ware) ส่งคนในหน่วยงานไปอบรมเพิ่มความรู้ เรื่องสารสนเทศ ให้มากขึ้น จัดให้มีเวทีการประชุม ด้านสารสนเทศ อย่างเปิดกว้าง ให้มีการนำเสนอผลงานการพัฒนาสารสนเทศขององค์กร อย่างต่อเนื่อง

ความรู้สำคัญ แต่ไม่ค่อยมีใครให้ความสำคัญ

การจัดการกับสารสนเทศที่มีขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ต้องอาศัยองค์ความรู้ (knowledge) เข้ามาจัดการ ดังนั้น ความรู้ จึงจะต้องหามา แล้วจะหามา จากไหน หลายหน่วยงานใช้วิธีการจ้างบุคคลภายนอกมาให้ความรู้ นานเข้านานเข้าไม่มีงบประมาณก็เลิกจ้าง การพัฒนาที่ไม่ต่อเนื่อง

สิ่งที่องค์กรต่างๆ ไม่เคยทำ หรือให้ความสำคัญน้อยก็คือ ความรู้ที่มีอยู่ในบุคลากร ภายในองค์กร ไม่ค่อยได้ถูกนำออกมาใช้ เริ่มจาก เรื่องบางอย่างคนในองค์กร นำจะพัฒนา หรือเป็นวิทยากรเองได้ แต่กลับไม่ใช้งานคนในองค์กร กำลังใจในการพัฒนางานก็ไม่มี นี่แหละคือ เรื่องของสมองไหล ที่เคยฮิตกัน

ทุกปีที่เราทำงาน เราเกิดความรู้ใหม่ขึ้นตลอดเวลา คำถามมีอยู่ว่า ความรู้ที่แต่ละคนในองค์กรได้รับหายไปไหน ทำไม่ทุกครั้งที่จะแก้ปัญหา เดิมๆ เราต้องประชุม ระดมสมอง กันใหม่ตลอด คำตอบก็คือ วันหนึ่ง เราต้องมากุญกันอย่างจริงๆ จังๆ ในเรื่องของการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จัดเก็บ รวบรวม ประมวลผล นำเสนอ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข พัฒนาระบบ การนำเสนอ การใช้ข้อมูลข่าวสารร่วมกัน นี่คือ เรื่องของการจัดการความรู้

วันนี้เรื่องของการจัดการความรู้บ้านเมืองอื่นเขาให้ความสำคัญกันมาก แต่หน่วยงานในบ้านเรา ประเทศไทย ยังไม่ไปถึงไหน ยังคงกันในวงแคบ วิธีคิดต่างๆ ก็แคบๆ ไม่ไปไหนมาไหน ท่านที่สนใจในเรื่องนี้ มีเว็บไซต์ ในอินเทอร์เน็ต จำนวนมากที่เขาเตรียมข้อมูลไว้ให้ศึกษา ลองเข้าไปตาม search engine แล้ว key คำว่า KM หรือ Knowledge Management รับรองท่านจะได้ที่อยู่เว็บไซต์ จำนวนมาก แทบจะอ่านไม่หมด

ที่เขียนเรื่องนี้ให้ทุกท่านอ่านก็เพื่อจะได้เข้าใจได้ถูกต้องถึงสิ่งที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่ จะได้ปรับเปลี่ยนไปในทิศทางที่เหมาะสมได้ เช่น หน่วยงานไหนที่ยังวนอยู่กับข้อมูล ก็จะต้องเริ่มมองหาวิธีการคิด สารสนเทศ ใด ยังไม่เคยว่าเรื่องของการจัดการความรู้ก็ต้องดำเนินการได้แล้ว

บทความนี้เขียนขึ้นใหม่ เพื่อ [วิชาการ.คอม] โดยเฉพาะ

*หมายเหตุ งานเขียนชิ้นนี้ ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสิทธิทางปัญญา โดยลิขสิทธิ์เป็นของผู้เขียน ที่ให้เกียรตินำเผยแพร่ผ่าน วิชาการ.คอม เรามีความยินดีและอนุญาตให้ทำซ้ำหรือเผยแพร่ต่อเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น กรุณาให้เกียรติผู้เขียน โดยอ้างชื่อผู้เขียนและ วิชาการ.คอม (www.vcharkarn.com) ทุกครั้งที่ทำการเผยแพร่ต่อ ห้ามนำส่วนหนึ่งส่วนใดไปเผยแพร่ต่อในสื่อที่เอื้อประโยชน์ทางธุรกิจก่อนได้รับอนุญาต ขอขอบคุณที่ร่วมกันช่วยสร้างให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งปัญญา

แสดงที่ละ 30 หน้า

จำนวน 4 ความเห็น, หน้า | 1 |

ความเห็นเพิ่มเติมที่ 1 31 ก.ค. 2552 (15:19)

เนื้อหาดี..

แต่น้อยไปค่ะ..

view_ss Member ร่วมแบ่งปันความรู้และความเห็นแล้ว 24 ครั้ง - ได้รับดาวแล้ว 52 ดวง - โหวตเพิ่มดาว

ความเห็นเพิ่มเติมที่ 2 3 ส.ค. 2552 (10:25)

ขอบคุณสำหรับเนื้อหาดี ๆ ค่ะ....

sasithorn_aom Member ร่วมแบ่งปันความรู้และความเห็นแล้ว 30 ครั้ง - ได้รับดาวแล้ว 54 ดวง - โหวตเพิ่มดาว

ความเห็นเพิ่มเติมที่ 3 4 ส.ค. 2552 (10:19)

จี๋มๆ...

เนื้อหาดีนะ...

Jubei Member ร่วมแบ่งปันความรู้และความเห็นแล้ว 12 ครั้ง - ได้รับดาวแล้ว 50 ดวง - โหวตเพิ่มดาว

ความเห็นเพิ่มเติมที่ 4 28 ส.ค. 2552 (08:35)

goodมากๆๆๆๆๆๆๆ



หนามกุหลาบ  Member



ร่วมแบ่งปันความรู้และความเห็นแล้ว 15 ครั้ง - ได้รับดาวแล้ว 51 ดวง - โหวตเพิ่มดาว

 ติดต่อขอโฆษณา 02 583-2802	 ติดต่อขอโฆษณา 02 583-2802	 ติดต่อขอโฆษณา 02 583-2802	 ติดต่อขอโฆษณา 02 583-2802	 ติดต่อขอโฆษณา 02 583-2802
--	---	---	---	--

กรุณา login เพื่อ comment งานเขียนนี้

??? สมัครสมาชิก ฟรี ตลอดชีพ



เว็บทั่วโลก

วิชาการ.คอม

วิชาการ.คอม คือ ใคร? || กฎ กติกา มารยาท || โปรโมชัน/แบนเนอร์ || ร่วมงานกับเรา

สำนักงานวิชาการดอทคอม: 02-5832802

อีเมลล์ : smile@vcharkarn.com

ติดต่อลงโฆษณากับวิชาการดอทคอม : คุณนัชชา : 086-4907600

คุณกั้ง : 089-8613727

คุณอੰณา : 086-4907585

อีเมลล์ฝ่ายขาย : sales@vcharkarn.com

99/29 ชั้น 6 ยูนิต เอ หมู่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

คลิกเพื่อดูสถิติ

รับรองและสนับสนุนโดย



สสวท.



มูลนิธิ สสวท.



สสวท.



สงวนสิทธิ์บางประการภายใต้สัญญาอนุญาต ครีเอทีฟคอมมอนส์ แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง 3.0 ประเทศไทย. ท่านสามารถนำเนื้อหาในส่วนบทความไปใช้ แสดง เผยแพร่ โดยต้องอ้างอิงที่มา ห้ามใช้เพื่อการค้าและห้ามดัดแปลง

Copyright© 2000-2007, Vcharkarn.Com. Some rights reserved.