



เอกสารอ้างอิง ผศ.ธีรภัทร วรรณกุล คณะสื่อสารมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เอกสารประกอบการบรรยาย ดร. ประชาสรรค์ แสนกักดี