



Personal Balanced Scorecard เพื่อการแปลงความฝันสู่การปฏิบัติ

ภก.ประชากรศาสตร์ แสนภักดี M.P.H. CMU

ปัจจุบัน Balanced Scorecard ได้รับการกล่าวถึงอย่างกว้างขวางในทุกๆ วงการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งองค์กรเอกชน (NGOs) มีการนำ BSC มาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำมาใช้ในการแปลงวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติ (Vision to Visual) ฉบับนี้ผู้เขียนจึงขอเสนอมุมมองในการประยุกต์ใช้ BSC กับชีวิตส่วนตัว ซึ่งเรียกว่า Personal Balanced Scorecard - PBSC ซึ่งจะเป็นเครื่องมือคุณภาพที่จะนำความฝันมาสู่การปฏิบัติ

การทำ BSC นั้นมีขั้นตอนสำคัญอยู่ขั้นตอนหนึ่งก็คือ การกำหนดมุมมองของ BSC ว่าจะมีมุมมองด้านใดบ้าง (ผู้เขียนไม่ขออธิบายเรื่อง BSC เนื่องจากมีหนังสือหลายเล่มที่เขียนให้อ่านอยู่แล้ว)



ในแง่ของการนำมาใช้กับส่วนบุคคล สิ่งสำคัญที่ต้องทำคือ การกำหนดบทบาทของตัวเองให้ชัดเจน (Define roles) ว่าเรามีบทบาทอะไรบ้าง เช่น บทบาททางสังคม บทบาทในครอบครัว เพราะเรามีหลายบทบาทในเวลาเดียวกัน บางคนเป็นพ่อ เป็นแม่ เป็นลูก เป็นหัวหน้า เป็นผู้นำท้องถิ่น เป็นอาจารย์ การที่เราทำอะไรหลายๆ บทบาท บางครั้งชีวิตจะเริ่มเอียงไม่สมดุล BSC จะเข้ามาช่วยให้เราใช้ชีวิตอย่างสมดุล ไม่หนักด้านใดด้านหนึ่ง

แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดกลับอยู่ที่เป้าหมายในชีวิตของเรา เราต้องระดมความคิด ออกมาให้ได้ว่า เป้าหมายสูงสุดของชีวิตคืออะไร (Ultimately

Goals) หากเป้าหมายไม่ชัด บทบาทที่เราจะกำหนดก็จะไม่ชัดเจนตามไปด้วย ดังนั้นสิ่งที่ต้องทำอันดับแรกก็คือ ค้นหาเป้าหมายที่แท้จริงในชีวิตให้เจอ

อีกเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้เราค้นหาฝัน และเป้าหมายของชีวิต ได้อย่างดีก็คือ การนำ SWOT analysis มาใช้วิเคราะห์ตนเอง เพื่อจะได้รู้ว่าตนเอง มีจุดแข็ง จุดอ่อน(แอ) อุปสรรค และโอกาส อะไรบ้าง เมื่อได้ Personal SWOT แล้ว จากนั้นสิ่งที่ต้องทำก็คือ การนำข้อมูลมาวางแผนกลยุทธ์ แล้วเขียนแผนที่กลยุทธ์ออกมา (Strategic Map) ซึ่งอาจจะเรียกได้อีกอย่างก็คือ Life Road Map หรือแผนที่ยุทธศาสตร์เพื่อชีวิตนั่นเอง สำหรับเรื่องของการจัดทำ Strategic Map ติดตามอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.geocities.com/mindmapthai หรือหากสนใจก็หาหนังสือมาอ่านเพิ่มเติมได้

ขั้นตอนต่อไปของการทำ BSC ก็คือการกำหนดปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จของชีวิต เราจะใช้อะไรวัดได้บ้างว่าเราประสบความสำเร็จในชีวิตแล้ว เช่น เรื่องของการศึกษา เรื่องทางสังคม เพื่อจะได้นำไปเป็นตัวกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Personal Indicators) ซึ่งจะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำรงชีวิต

หากเราเข้าใจ Process ของการทำ BSC กับการนำมาใช้กับชีวิตส่วนตัวได้อย่างนี้ผู้เขียนเชื่อว่า ชีวิตจะเป็นชีวิตที่สมดุล มีคุณภาพชีวิตที่ดี เรียกว่า เป็น Win-Win life ก็ว่าได้ และก็คงจะไม่เป็นการยากเกินไปเมื่อองค์กรต่างๆ จะนำ BSC มาใช้เนื่องเพราะบุคลากรขององค์กรคุ้นเคยกับ BSC และเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตไปแล้ว

ผู้เขียนไม่ได้นำเสนออะไรที่เกินจริงหรือห่างไกลชีวิตจริง เพียงแต่ผู้อ่านจะลงมือทำและนำไปใช้หรือไม่เท่านั้น ที่สำคัญอ่านเข้าใจ เห็นความสำคัญ ก็จะต้องลงมือเขียนมันออกมา มันจะได้ชัดเจน