



Idea & Ido
ถึงเวลาข้าราชการต้องเปลี่ยนแปลงตนเอง
The Time for Change

ภก.ประชาสรรณ์ แสนภักดี M.P.H.
www.prachasan.com

วันเวลาของการเปลี่ยนแปลงมาถึง ระบบโลกมีการแข่งขันในทุกๆ เรื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของประเทศ วันนี้ข้าราชการไทยจะต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องไปพร้อมๆ กับระบบที่มีประสิทธิภาพ รองรับความต้องการของประชาชน ผู้เขียนมีมุมมองเรื่องของการปรับตัวสำหรับข้าราชการที่ไม่ถูกให้ออกนอกระบบมาฝาก การปรับตัวที่จะต้องเกิดขึ้นโดยแรงกดดันที่ข้าราชการไทยทุกคนควรจะลงมือทำทันที ประกอบด้วย 5 C ดังนี้

1. **Check ต้องทบทวน** วันนี้ข้าราชการที่จะอยู่ในระบบราชการเพื่อทำงานให้กับชาติ ต้องทบทวนตัวเอง ว่าอดีตเป็นยังไงเคยทำงานอะไรสำเร็จ ล้มเหลว อย่างไร เพราะสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เราไม่สามารถนำเครื่องมือของอดีตมาใช้ในการทำงาน หรือแก้ไขปัญหามาได้อีกต่อไปแล้ว

2. **Conceptual ข้าราชการต้องปรับหลักคิดใหม่** ต้องไม่ทำงานแบบพอดีตัว ต้องคิดเชิงระบบ ต้องมองไปอนาคตคิดเชิงอนาคต บูรณาการบทเรียนในอดีต คิดงานในปัจจุบัน เพื่อสร้างสรรค์อนาคต เรื่องของการคิดเชิงนวัตกรรมหรือการสรุปภาพการทำงานแบบใหม่ในใจแต่ละคนจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น

3. **Change ต้องเปลี่ยนแปลงตนเองใหม่** และต้องเป็นแบบ Megachange คือปรับหรือตัวเองทั้งระบบ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายใหม่ ภายใต้กรอบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยเฉพาะสิ่งที่เป็หัวใจสำคัญคือการเปลี่ยนความคิดด้วยการคิดใหม่

4. **Create ต้องสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ** ไม่ใช่แค่เพียงลงมือทำงานตามคำสั่งเปลี่ยนจากการมุ่งทำงานเป็นการมุ่งสร้างงาน ที่สำคัญงานนั้นก็ควรจะเป็นงานที่สร้างสรรค์ ใช้พลังที่มีอยู่ในตัวเองให้สุดความสามารถ เรียกว่าใช้สมองทำงานให้มากกว่าในอดีต ผู้บริหารที่สั่งงานก็ต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติสร้างงานใหม่ ๆ วิธีการใหม่ๆ

5. **Commitment ความมุ่งมั่น** ข้าราชการต้องปรับทัศนคติที่มีต่อการทำงานใหม่ ลงมือทำงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ กำหนดให้ใจอยู่กับกิจ มีจิตอยู่กับงาน และสำคัญต้องมุ่งมั่นในแบบที่ฉลาด (Smart) ไม่ใช่แบบมุ่งมั่นทำงานหนัก (Hard) พัฒนาระบบหัวใจใหม่ให้เป็นหัวใจที่พร้อมจะบริการ (Service mind)

หากนำมารวมกันแล้วข้าราชการที่อยู่ในระบบราชการ ต้องทบทวน(Check)บทเรียนในอดีต เพื่อประมวลความคิดใหม่ (Conceptual) รองรับการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ (Change) โดยการสร้างสรรค์งานใหม่ๆ (Create) แล้วลงมือทำอย่างตั้งใจและมุ่งมั่น (Commitment) หากทำได้อย่างที่เสนอทั้ง 5 C นี้ เชื่อว่าระบบราชการไทย ข้าราชการไทย จะเป็นผู้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้กับภาคประชาชน ต้องการแลกเปลี่ยนประเด็นความคิดขอเชิญแวะที่เว็บไซต์ www.prachasan.com หรือ e-mail : dmindmap@yahoo.com