



Idea & Ido

เรียนรู้การทำงานผ่านการสรุปทเรียน

Lesson Learned Learning (3L)

เกสัชกร ดร. ประชาสรรค์ แสนภักดี

www.prachasan.com

ภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง และต่อเนื่อง การรู้จักตนเองเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการรู้เป้าหมาย การประเมินสถานะปัจจุบันเมื่อเทียบกับเป้าหมาย บทความฉบับนี้ผู้เขียนจึงขอนำเอาเรื่องที่สำคัญสำหรับการทำงานในปัจจุบันคือ การเรียนรู้จากการสรุปทเรียน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้อ่านทุกท่านได้ปรับประยุกต์ไปใช้กับชีวิตส่วนตัว และองค์กร

มีสองประเด็นใหญ่ๆ ที่ต้องเข้าใจก็คือ การสรุปทเรียน (lesson learned) และการเรียนรู้ (learning) ปัญหาของคนทำงานและองค์กรส่วนใหญ่ก็คือ เมื่อทำงานเสร็จ จบโครงการไม่มีการสรุปทเรียน มีเฉพาะการสรุปผลการดำเนินงาน (output) ทำให้ไม่เร้าอารมณ์พอที่จะเกิดการเรียนรู้ กระบวนการในการสรุปทเรียนจึงเป็นหัวใจสำคัญของการก่อเกิดการเรียนรู้ การสรุปทเรียนที่ผู้เขียนกล่าวถึงนี้จะต้องทำแบบมีกระบวนการ (process) นั้นหมายถึงจะต้องมีการนำเครื่องมือทางการเรียนรู้ (learning tools) เข้ามาใช้ เช่น การสร้างภาพในใจ (mental model) สมาชิกที่เข้าร่วมการถอดบทเรียนต้องมาด้วยภาพบทเรียนในใจไม่เพียงแค่มานั่งฟังการสรุปผลงาน หรือมานั่งรอจดประเด็นแต่ต้องแลกเปลี่ยน (sharing) การจะสรุปทเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่างๆ จะต้องมี การดำเนินการทบทวนหลังการปฏิบัติ (After Action Review – AAR) อย่างเป็นระบบ ซึ่งการทำ AAR นี้จะดำเนินการทั้งระหว่างการทำงาน และหลังการดำเนินงาน

ประเด็นที่ควรจะมีการสรุปทเรียนจากการดำเนินงานสำคัญๆ ประกอบด้วย การดำเนินงานที่ผ่านมาเราได้เรียนรู้อะไร (what) มีการเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้นบ้างในระดับบุคคล และระดับองค์กร องค์ความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินงานมีอะไรบ้าง (knowledge) การสรุปทเรียนไปในแนวทางนี้จะสร้างโอกาสและเวทีสำหรับการใช้พลังปัญญา (wisdom) ของคนในองค์กรได้อย่างแท้จริงมากกว่าการสรุปผลการดำเนินงานประจำปีโดยสิ่งที่ได้เป็นเอกสารหนึ่งเล่มพร้อมการนำเสนอ powerpoint สวยๆ

อีกสิ่งหนึ่งที่จะต้องทำอย่างต่อเนื่องจากการสรุปทเรียนก็คือ การถอดบทเรียน (lesson learned visualizing) ซึ่งจะนำไปสู่การสรุปประเด็นการเรียนรู้ที่ชัดเจนขึ้นพร้อมที่จะนำไปใช้เพื่อการสื่อสารการเรียนรู้กับสมาชิกในองค์กร กระบวนการเรียนรู้จากการสรุปทเรียนจึงเป็นสิ่งที่ต้องคิดและทำอย่างเป็นระบบ (system thinking) จึงจะถือว่าได้รับบทเรียนอย่างแท้จริง

จากที่นำเสนอทั้งหมดนี้คงจะทำให้หลายท่านที่กำลังตั้งคำถามกับตนเองว่าจะก้าวเดินไปบนเส้นทางของการทำงานข้างหน้าอย่างไร ได้เห็นความสำคัญของการสรุปบทเรียน โดยเฉพาะบทเรียนชีวิต ถอดมันออกมาเป็นฐานสำหรับการก้าวสู่นาคตที่มั่นคง สำหรับคำในภาษาอังกฤษที่นำเสนอในบทความฉบับนี้ท่านสามารถนำไปใช้เป็น คำหลักในการค้นหาข้อมูลเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมได้จาก อินเทอร์เน็ต บทความเพิ่มเติมติดตามอ่านได้จาก www.prachasan.com