



Idea & Ido

แนวความคิดพัฒนาบุคลากรด้วยหลักการ 10 L

ภก.ประชาสวรรณ แสนภักดี M.P.H. CMU

www.prachasan.com

ฉบับนี้ผู้เขียนมีแนวคิดเรื่องของการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมาฝาก เพื่อเป็นการเตรียมการรองรับปีงบประมาณใหม่ที่กำลังจะมาถึง เพราะคนคือหัวใจสำคัญของการทำงาน หากคนมีคุณภาพ งานที่ปฏิบัติก็ย่อมมีประสิทธิภาพตามมาด้วย หลักการที่นำเสนอประกอบด้วย 10 L ดังต่อไปนี้

Learning พัฒนาการเรียนรู้ หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกในองค์กร เพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ต้องจัดให้มีเวทีของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในองค์กร

Live พัฒนาชีวิต ทำอย่างไรให้คนทำงานแบบมีชีวิตชีวา บรรยากาศของเพื่อน บรรยากาศของความเอื้ออาทรจะต้องมีในสำนักงาน วิธีการง่ายๆ ก็เพียงทุกคนมองคนอื่นในแนวราบ ไม่เอา position (ตำแหน่ง) มาแบ่งชนชั้นในองค์กร

Love พัฒนาเรื่องความรัก สร้างแรงจูงใจให้คนรักงานที่ทำด้วยการให้โอกาสเขาได้สร้างสรรค์ ในสิ่งที่เขาคิด ลดการสั่งการลงให้มาก ๆ รวมทั้งอย่าติดตำรา ดิระบเรียบมาก ให้คนจัดการตนเอง (Personal mastery) เท่านั้นคนก็รักงานของเขาแล้ว

Leadership พัฒนาภาวะผู้นำ ภาวะผู้นำสามารถพัฒนาได้กับทุกคน ไม่เฉพาะคนที่มียตำแหน่งหัวหน้าเท่านั้น วิธีการในการพัฒนาภาวะผู้นำเริ่มจากการให้เขาออกแบบงานของตัวเอง (job description) วางแผนการทำงานเอง นำเสนอความสำเร็จของงานของตนเอง

Literacy พัฒนาทักษะการอ่าน ไม่ว่าเขาคนนั้นจะเป็นใครตำแหน่งใหญ่โต หรือเรียนมาสูงขนาดไหน หากไม่มีนิสัยรักการอ่านก็ย่อมจะเป็นบุคคลที่มีความล้าหลัง หากต้องการให้องค์กรมีความก้าวหน้าต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาให้คนมีนิสัยรักการอ่านก่อน

Library พัฒนาห้องสมุด เพื่อให้เกิดบรรยากาศของการเรียนรู้ โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต หน่วยงานต่างๆ ควรจะจัดให้มีห้องสมุดเพื่อรวบรวมเอกสาร และสื่อความรู้ต่างๆ ไว้บริการสมาชิก มีการ update ข้อมูลใหม่ๆ เพื่อการเรียนรู้

Liberty พัฒนาสู่การมีอิสระภาพทางความคิด หากคนในองค์กรกล้าที่จะก้าวออกไปนอกกรอบเดิมของการคิดนั้นย่อมหมายถึงการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้น หากวันนี้ต้องการการเปลี่ยนแปลงต้องเริ่มจากให้อิสระภาพในการคิดของสมาชิกในองค์กร

Linking พัฒนาการเชื่อมโยง การทำงานในยุคสมัยของการบริหารงานแบบบูรณาการ หัวใจสำคัญคือการทำงานในรูปแบบเครือข่ายเชื่อมโยงความร่วมมือ เพื่อให้เกิดการพึ่งกันของบุคลากร (interdependent) พัฒนาไปพร้อมๆ กัน

Looks พัฒนาภาพลักษณ์ บุคลากรของหน่วยงานต้องได้รับการพัฒนาในเรื่องของบุคลิกภาพ การแสดงออก โดยเฉพาะหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชน ต้องมีภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการในแบบ service mind ประโยชน์ของลูกค้าต้องมาที่หนึ่ง

Laptop พัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และสุดท้ายที่สำคัญขาดไม่ได้ บุคลากรในยุคข้อมูลข่าวสาร ต้องมีทักษะในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับงานของหน่วยงาน เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า (computer for customer)

หลักการทั้ง 10 L ที่นำเสนอนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการเตรียมการพัฒนาบุคลากร หากจะให้ดีควรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ และครบวงจร จัดกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้เขียนเชื่อว่าคนคุณภาพสามารถสร้างได้ไม่ยาก ต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขอเชิญแวะเยี่ยมที่เว็บไซต์ www.prachasan.com