

ขอนแก่นเตรียมพร้อมสู่การเป็นนครแห่งสารสนเทศและการสื่อสาร  
Welcome to Khon Kaen ICT City

ภก.ประชาสวรรณ แสนภักดี M.P.H.

[www.glocalization.org](http://www.glocalization.org)

รัฐบาลได้เลือกจังหวัดขอนแก่น เป็นหนึ่งในสามจังหวัดนำร่องในการพัฒนาสู่การเป็นนครแห่งสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT City) ประกอบด้วย จังหวัดขอนแก่น ภูเก็ต และเชียงใหม่ คำถามจึงมีอยู่ว่า การเป็น ICT City เขาจะต้องทำอะไรบ้าง หรือจะต้องมีงานด้านไหนบ้างที่จะต้องพัฒนาเพื่อรองรับการเป็น ICT City ผู้เขียนจึงขอนำเรื่องราวของการเป็น ICT City มาบอกกล่าวกันเพื่อเป็นการเริ่มต้นการเรียนรู้ก่อนที่การพัฒนาจะลงมาเต็มรูปแบบ โดยเฉพาะในภาคราชการ ข้าราชการจะต้องเรียนรู้เรื่องนี้ให้มากๆ ไม่อย่างนั้น อาจจะต้องออกจากระบบเพราะเจ้าเทคโนโลยีเข้ามาแทนที่ก็เป็นได้



การเกิดของ ICT City โดยนัยแล้วก็เป็นผลมาจากการที่รัฐบาลที่กำหนดเป้าหมายจะพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็น e-Thailand เรียกว่าเป็นประเทศไทยในแบบอิเล็กทรอนิกส์นั่นเอง และในส่วนของภาครัฐ ก็ได้ประกาศการก้าวสู่การเป็น รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ซึ่งเราเริ่มจะเห็นผลของการนำนโยบายมาสู่การ

ปฏิบัติบ้างแล้วจากการที่กระทรวง กรม กอง ต่างๆ จะต้องพัฒนาเว็บไซต์ ของตนเองเพื่อเปิดโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลจากทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ (anytime anywhere)

สำหรับการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่การเป็นนครแห่งสารสนเทศและการสื่อสารนั้น ก็จะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจ และลงมือทำอย่างมุ่งมั่นครบวงจรของผู้บริหาร (CEO) โดยองค์ประกอบหรือยุทธศาสตร์ของการพัฒนาเป็น ICT City จะต้องประกอบด้วยการพัฒนาด้านต่างๆ ดังนี้

**E-Government** รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการเตรียมการและการพัฒนาระบบของภาครัฐเพื่อรองรับการเป็นเมือง ICT City

**E-Education** การระบบการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการศึกษาทั้งระบบจะถูกปรับเปลี่ยนเพื่อการรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยอาศัยเทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ เช่น เรื่องของการสร้างห้องสมุดรองรับยุค ICT ในแบบที่เรียกว่า E-Library

E-Commerce ระบบการค้าอิเล็กทรอนิกส์ ในภาคของการค้า การลงทุนก็ต้องมีการพัฒนาเพื่อเตรียมการกับการเป็นระบบการค้า อิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ

E-Industry อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ภาคอุตสาหกรรมก็ต้องมีการเตรียมการเพื่อการรองรับการเป็นเมืองอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอุตสาหกรรมผลิตซอฟต์แวร์

E-Society สังคมอิเล็กทรอนิกส์ ในภาคส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ชุมชน องค์กรชุมชนก็ต้องเข้าสู่การเป็นสังคมอิเล็กทรอนิกส์

การเป็นนครแห่งสารสนเทศและการสื่อสาร จะต้องผลานการวางแผนและการพัฒนาอย่างรอบคอบและรอบด้าน เดินหน้าไปพร้อมๆ กันเพราะทุกระบบประสานงานกันแยกส่วนไม่ได้

เงื่อนไขของความสำเร็จที่จะผลักดันจังหวัดขอนแก่นให้เป็น ICT City อีกอย่างหนึ่งคือ การเกิด ศูนย์กลางการพัฒนาซอฟต์แวร์อีสาน (E-Saan Software Park) เพื่อเป็นศูนย์กลางของการเกิดบรรยากาศแห่งการสร้างสรรค์ระบบงานทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ มีการส่งเสริมการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ เพื่อมารองรับการทำงานของทุกภาคส่วน (ทั้ง 5 E ที่กล่าวแล้ว)

แต่อย่างไรก็ตามก็ต้องเตรียมคน(peopleware)ให้พร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะคนที่มีความรู้ความสามารถในพื้นที่ที่จะต้องถูกส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ ทั้งในรูปแบบของการทำงานเต็มเวลา และการทำงานแบบ part time ในส่วนของภาคราชการจะต้องปรับระบบใหม่ ให้มีการเตรียมความพร้อมด้วยรูปแบบของการอบรมความรู้ (Training) เพื่อให้มีความพร้อมในฐานะของ People ware ของ ICT City โดยการฝึกอบรมจะต้องตั้งอยู่บนฐานที่จะเพิ่มศักยภาพของคนให้สามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการพัฒนา และจะต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้ประหยัคงบประมาณ

ประเด็นคำถามอีกส่วนหนึ่งที่น่าสนใจก็คือ ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) จะได้รับประโยชน์จากการเป็นเมือง ICT กันถ้วนหน้าทุกส่วนในสังคมหรือไม่ หรือจะตกอยู่กับส่วนของผู้มีการศึกษาเท่านั้น ผู้เขียนจึงขอให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ร่วมกันติดตามอย่างรู้เท่าทัน และในภาครัฐเองก็ต้องทำการประชาสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนในทุกภาคส่วนได้รับทราบไปพร้อมๆ กัน

สำหรับรายละเอียดของแต่ละ E ผู้เขียนจะทยอยนำมาตีพิมพ์ให้อ่านในโอกาสต่อไป อย่าลืมติดตามนะ ครับ ต้องการแลกเปลี่ยนประเด็นความคิดเห็น ก็สามารถส่ง e-mail ไปหาผู้เขียนได้ที่

[glocalization@thailand.com](mailto:glocalization@thailand.com) หรือ เว็บไซต์ [www.glocalization.org](http://www.glocalization.org)