

## เก็บมาฝากจากตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล

ภก.ประชาสรรค์ แสนภักดี M.P.H.

[www.glocalization.org](http://www.glocalization.org)

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2547 ที่ผ่านมาผู้เขียนได้มีโอกาสเดินทางไปตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล เพื่อเข้าร่วมประชุมนโยบายความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) ในฐานะผู้บันทึกการประชุมโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบแผนที่ความคิด (Mind Map) โดยในครั้งนี้ผู้เขียนเลือกใช้โปรแกรม MindManager X5 ซึ่งเป็นโปรแกรมเฉพาะสำหรับการเขียน Mind Map ผู้สนใจโปรแกรม ดาวน์โหลดได้จาก [www.mindjet.com](http://www.mindjet.com) แต่สำหรับสิ่งที่ผู้เขียนต้องนำมาสื่อกับท่านผู้อ่านคือ การได้มีโอกาสสังเกต การประชุมที่มี ๗ คน พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีเป็นประธานการประชุม

นายท่านนำการประชุมในแบบ CEO ที่อำนวยความสะดวกให้เป็นไปด้วยความราบรื่น คำคมๆ ที่ผู้เขียนได้รับฟังจากที่ประชุมอย่างเช่น การประสานงานระหว่างหน่วยงานต้องให้เป็นเหมือนการส่งไม้วิ่งผลัดแต่ผู้ส่งไม้จะต้องประคองไม้ไว้จนผู้รับไม้รับไปอยู่ในมืออย่างปลอดภัย เพราะในอดีตหน่วยงานต่างๆ ทำงานแบบแยกส่วนประสานงานไม่ถึงที่สุดทำให้ส่งปัญหาต่อไปยังหน่วยงานที่รับช่วง

อีกประเด็นหนึ่งที่ท่าน นายกกล่าวขึ้นในที่ประชุมก็คือ เรื่องของการที่ท่านชื่นชมข้าราชการที่มีความสามารถ แต่ท่านอยากจะให้ทำงานและคิดนอกกรอบเดิม ๆ บ้าง (out of box) แล้วงานที่วุ่นๆ จะง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น และที่สำคัญต้องทำงานเชิงรุก (proactive) และมีหัวใจบริการ (service mind)



สิ่งที่ผู้เขียนได้เรียนรู้อีกอย่างหนึ่งจากการได้ไปสังเกตการณ์ประชุมตั้งแต่ก่อนเริ่มประชุมจนปิดห้องประชุมก็คือ เรื่องของข้อมูลที่จะต้องถูกเตรียมไว้ในรูปแบบสารสนเทศ (Information) หน่วยงานที่เข้าร่วมประชุมจากทุกกระทรวงได้มีการเตรียมข้อมูลเป็นอย่างดี ทำให้การประชุมสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้เลยโดยไม่ต้องไปรอการสืบค้นข้อมูลอีก

นี่คือเรื่องราวที่ผู้เขียนได้มีโอกาสไปเรียนรู้จากห้องประชุมในระดับผู้นำประเทศถึงแม้จะเข้าไปร่วมประชุมในฐานะของเจ้าหน้าที่บันทึกการประชุมแต่ก็เป็นการประชุมที่ไม่เหมือนชาวบ้านเพราะครั้งนี้ผู้เขียนบันทึกการประชุมเป็นแผนภูมิความคิด (Mind Map)

ผู้เขียนได้รับเอกสารประกอบการประชุมซึ่งมีข้อมูลจากทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้องรวมอยู่ในแฟ้มเดียวกัน มีเอกสารอยู่สองแผ่นที่น่าสนใจก็คือ Road map อาหารปลอดภัยของ กระทรวงสาธารณสุข และ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สิ่งที่น่าสนใจก็คือ หากทุกคนมี road map ของตัวเอง อาจจะต่างคนต่างเดิน แต่หากมีการนำ Road map มาผสมกัน เราอาจจะได้ Best Road Map ที่ทำให้เราถึงเป้าหมายเร็วขึ้นก็ได้

โอกาสหน้าถ้าได้ไปร่วมประชุมเวทีใหญ่ๆ อีกจะนำมาเล่าสู่กันฟังครับ อย่าลืมติดตามนะ