download the map @ www.prachasan.com

10 ค 2 ข คาถาของคนทำ KM

คิด
- การฝึกคิด
  - คิดแบบสร้างสรรค์
  - คิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking)
- การคิดเชิงระบบ (System Thinking)

คลิก
- การบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์
- คลิกทุกครั้งหลังคิด
- และคิดทุกครั้งหลังคลิก

คุย
- แลกเปลี่ยนสิ่งที่คิด (Shared Idea)
- คุยเพื่อดักจับความรู้ (Capture Idea)

คุ้ย
- เข้าไปให้ถึงรากเหง้า
  - ปรัชญา
  - ทีมา
- แกะให้ถึงแก่น

ค้น
- ทำการวิเคราะห์
  - องค์ประกอบย่อย
  - ความสัมพันธ์
- ทำการวิจัย
  - หาเหตุ
  - หาผล
- ทำการวินิจฉัย
  - อาการของปัญหา
  - ทางเลือกของปัญญา (ทางในการแก้ไข)

คัด
- จัดหมวดหมู่ความรู้
- การให้รหัสความรู้ (Codification)
- คัดเฉพาะสิ่งที่ต้องการ
  - การกรองความรู้ (Filtration)
  - การถอดรหัส (Decoded)

เค้น
- สร้างสิ่งแวดล้อมเพื่อการจัดการความรู้
- จัดการกับปัจจัยเอื้อหนุนเพื่อให้มีแรงเค้นความคิด

Knowledge Enablers

เคลื่อน
- ลงมือทำจากฐานความคิด
- คิดไปพร้อมกับทำ
- ทำงานในแบบเครือข่าย (Network Movement)

คล้อย
- ทำให้ทุกอย่างเป็นระบบ
- ทำให้ระบบงานและชีวิตสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
  - ทำงาน
  - ความคิด
  - ความรู้

ค้าน
- ความรู้ทุกอย่างไม่จำเป็นต้องถูกต้อง
- จงเชื่อในสิ่งตนเองเรียนรู้
- ค้านบนฐานความคิด
  - คุยให้มากพอก่อนค้าน
  - คุยแบบลุ่มลึกและแยบคายก่อนค้าน

เขียน
- เขียนภาพในใจก่อนคุย (Mental Model)
- เขียนภาพความคิด
  - Mind Mapping
  - Concept Mapping
- เขียน Tacit Knowledge ออกมาเป็น Explicit Knowledge

ขีด
- พัฒนากรอบในการคิด (ขีดกรอบของตนเอง)
- ขีดเส้นเพื่อกำหนดพื้นที่ของความคิด
  - พื้นที่ของสิ่งที่รู้
  - พื้นที่ของความไม่รู้

เอกสารประกอบการบรรยาย การจัดการความรู้ส่วนตน สู่การจัดการความรู้ขององค์กร โดย เภสัชกร ดร. ประชาสรรค์ แสนภักดี