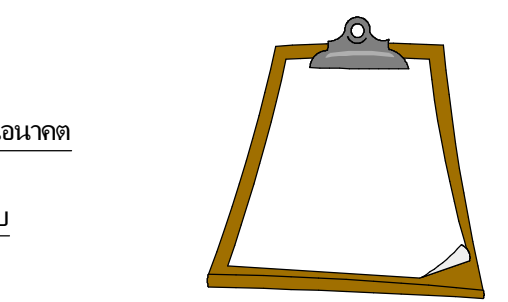
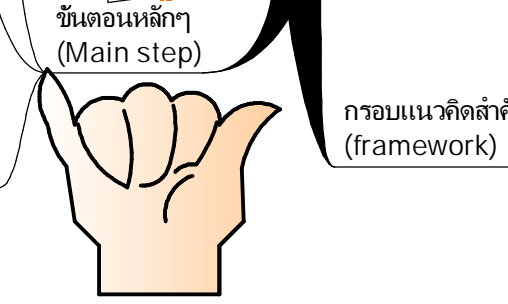


Mind Map : Best Practice Overview
 อ้างอิงจาก : กรณีศึกษา Best Practices
 สารสนเทศและการวิเคราะห์ Information and Analysis



แนวคิด Best Practice



TQA

- ผังการไหลของงาน
- กระบวนการทำงาน
- ผังโครงสร้างองค์กร
- ผังเครือข่ายการทำงาน

- การรายการข้อมูล
- แสดงในรูปแบบภาพกราฟิก
- แสดงตารางข้อมูล
- บทอธิบายความ

รูปแบบการแสดงผลข้อมูล Best Practice

- ภาวะผู้นำ (Leadership)
- การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
- การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด (Customer and Market Focus)
- สารสนเทศและการวิเคราะห์ (Information and Analysis)
- การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (Human Resource Focus)
- การจัดการกระบวนการ (Process Management)
- ผลลัพธ์ทางธุรกิจ (Business Results)

เกณฑ์คุณภาพ

- กำหนดเกณฑ์ (Indicators)
- กำหนดขอบเขต

การคัดเลือกความเป็นเลิศ

ขั้นตอนหลักๆ (Main step)

- งานวิจัย
- รายงานประชุม
- คู่มือ
- วิธีปฏิบัติงาน

- สัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กร
- ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

Executive Summary
 นำเสนอกระบวนการ Best Practice)

- การก่อตั้งองค์กร
- วิสัยทัศน์องค์กร
- พันธกิจองค์กร
- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
- โครงสร้างองค์กร
- ระบบการบริหารจัดการ
- ระบบสารสนเทศองค์กร

ข้อมูลองค์กร

- การบริหารงบประมาณ
- การบริหารโครงการ
- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฐานข้อมูล
- การสื่อสารข้อมูล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Success Factors)

- ปัจจัย.....
- ปัจจัย.....
- ปัจจัย.....

- แผนงานในอนาคต
- บทเรียนที่ได้รับ

- Context
- Input
- Process
- Product
- Outcome
- Impact
- การประเมินผลโครงการ (C-I-P-P-O-I)
- แผนที่ผลลัพธ์ (Outcomes Mapping)
- การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
 - การสร้างความรู้
 - การจัดเก็บความรู้
 - การแลกเปลี่ยนความรู้
 - การประยุกต์ใช้ความรู้

เอกสารประกอบการบรรยาย Best Practice
 ดร.เกษียร ประชาสารค์ แสนศักดิ์
 ศูนย์ฝึกอบรมภูมิปัญญาสู่สากล - ขอนแก่น
www.prachasan.com