Delphi technique
เทคนิคเดลไฟ

แนวคิด (Concept)

เป็นกระบวนการร่วมกันปรับปรุง เอกสาร แผนงาน คู่มือ โดยมีผู้ร่างเริ่มต้นขึ้น และเวียนส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ต่างสถานที่กัน ให้ปรับแก้ แนะนำ ส่งกลับมาให้คณะผู้จัดทำ รวบรวมนำข้อที่เห็นแตกต่างกัน ส่งกลับไปให้พิจารณากันใหม่ 2-3 รอบ และอาจนัดมาประชุมเพียง 1-2 ครั้ง

ประยชน์ (Advantage)

เพื่อแก้ปัญหาที่ไม่สามารถนำผู้เชี่ยวชาญจริงๆ มาพบกันได้นานหรือบ่อยครั้ง และยังวิวัฒนาการไปเป็นการใช้สื่อทางไกลอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกชนิด เหมาะกับยุคใหม่ที่ต้องการความรวดเร็ว และสะดวก

การนำไปใช้ (Usage)

มีการใช้อยู่ทั่วไป แต่วิธีการอาจจะไม่รัดกุม จึงควรจะให้ความสนใจวิธีการให้มาก

วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยวิธีการเขียน และปรับแก้โดยไม่มีการถกเถียง (no debate)

กลวิธี (Tactic)

สำรวจ สัมภาษณ์ ส่งเอกสารไปให้แสดงความคิดเห็น หรือปรับแก้เสนอแนะ (comments)

วิธีการ (Method)

- กำหนดกรอบเรื่องเพื่อควบคุมข้อคิดเห็น
- ให้ข้อมูลเรื่องที่จะขอความคิดเห็น
- ติดตามการสนองตอบจากทุกคน
- เลือกผู้เชี่ยวชาญในสาขาของเรื่องนั้น
- ยอมรับข้อเขียนของกันและกัน อย่างเอกฉันท์ โดยไม่ต้องมาประชุม

ขั้นตอน (Step)

1. กำหนดเรื่องและทำแบบสอบถามหรือทำร่าง
2. ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญกรอก ปรับแก้ส่งกลับมา (ผู้ประสานงาน 3 คน ทีมไม่เกิน 18 คน)
3. ผลที่รับกลับมาส่งเวียนไปให้ผู้อื่นอีกรอบ
4. ข้อเสนอแนะ การปรับแก้จากคนอื่นๆ ได้มีการรับรู้ทั่วกัน โดยไม่ต้องระบุว่าเป็นของใคร
5. ผู้รับเรื่องต้องอ่านทบทวนความคิดเห็นที่อาจต่างจากของตน
6. ตัดสินใจปรับแก้หรือยอมรับความคิดเห็นที่อาจต่างจากของตน
7. ผู้ประสานงานส่งกลับไปเป็นรอบที่ 3 หรือหลายรอบจนกว่าจะมีข้อตกลง (ไม่มีผู้ใดแก้อีก) เป็นรอบสุดท้าย และอาจเชิญมาลงมติร่วมกัน 1 ครั้ง

ข้อสังวรณ์ของผู้ประสาน

1. ประเด็นต้องชัดว่าให้แสดงความคิดเห็นอิสระ หรือพิจารณาเฉพาะประโยค คำใด หน้าใด
2. วิธีการอาจดัดแปลงได้ เช่น ให้ผู้เชี่ยวชาญมาพบกันครั้งแรกเพื่อชี้แจง

แนวคิด Delphi technique โดย Olaf Helmer. Rand Corporation 1950 จากหนังสือ เทคนิคการพัฒนาคนตามแผนพัฒนาฯ 8

เขียนแผนที่ความคิดโดย เภสัชกร ดร. ประชาสรรค์ แสนภักดี - ศูนย์ฝึกอบรมภูมิปัญญาสู่สากล - ขอนแก่น