

Listen : ฟังว่าเขาพูดอะไร?

6W 2H

LUC

Understand :
ทำความเข้าใจในสิ่งที่ได้ฟัง

Consider :

พิจารณาสิ่งที่ฟัง
เพื่อยอมรับ - ปฏิเสธ

คุณขัดจังหวะ "ผู้อื่น" ก่อนที่พวกเขาจะแสดง
ความคิดเห็นของพวกเขาจนจบ

คุณมักจะพูดว่า "ฉันเคยได้ยินมาหมดแล้ว"
อย่างฉับพลัน เพื่อลงความเห็นหรือตัดบท

คุณมักจะพูดว่า "คุณสามารถทำได้ดีกว่านี้ไหม?"
เพื่อแสดงให้เห็นว่าคุณ "รู้มากกว่า" หรือ
"เก่งกว่าผู้อื่น"

คุณมักจะพูดว่า "หยุดพูดแล้วฟังนะ"

คุณฟังแต่ตัวคุณเองและเอาแต่คิดเกี่ยวกับ
สิ่งที่คุณฟังจะพูดออกไป

เวลาฟังใครพูด มักจะอยู่ห่างๆ
หลังห้อง อ่านหนังสือพิมพ์

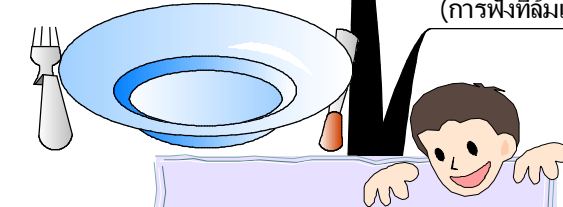
สุ (ฟัง)

จิ (คิด)

ป (ถาม)

ลี (เขียน)

6 สัญญาณอันตราย
(การฟังที่ล้มเหลว)



อัจฉริยะฉลาดฟัง (Listening Genius)

กระบวนการฟัง (process)

เสียง(สาร)

หู

รับรู้

ทำความเข้าใจ

พิจารณา

นำไปใช้

เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

พัฒนาทักษะด้านต่างๆ

ได้เห็นช่องทางที่เอื้อประโยชน์ให้กับตัวเอง
จากมุมมองที่หลากหลาย

สร้างความบันเทิง เกิดความจรรโลงใจ

สร้างความสัมพันธ์อันดี เข้าอกเข้าใจผู้อื่น

ฟังแบบขอไปที

ฟังอย่างกระตือรือร้น

ฟังเพื่อความเข้าใจ

ระดับการฟัง

ทำไมต้องฟัง
(WHY?)

มีพื้นฐานเรื่องที่จะฟัง

ฟังแบบขอไปที

ฟังอย่างกระตือรือร้น

ฟังเพื่อความเข้าใจ

เอกสารประกอบการบรรยาย อัจฉริยะฉลาดฟัง ดร.ประชาสรรค์ แสนภักดี

อ้างอิงจาก อัจฉริยะฉลาดฟัง ISBN : 978-974-414-098-2

เตรียมความพร้อม

การดูแลรักษาช่องหูอย่างง่าย ๆ

เขียนวัตถุประสงค์ของการฟังแต่ละครั้ง

ปฏิบัติการก่อนฟัง

หาผลที่คาดว่าจะได้รับ

กำหนดผลที่สามารถวัดได้จากการฟัง

เขียนคำง่าย อ่านเข้าใจ

ตั้งสมาธิให้แน่วแน่และมั่นคงตลอดการฟัง

เปิดใจกว้างแต่ต้องรับฟังอย่างมีเหตุผล

หาประโยชน์ที่จะได้จากการฟัง

โต้ตอบผู้พูดตามความเหมาะสม

ปฏิบัติการระหว่างฟัง

พัฒนาทักษะการฟัง
ด้วยตัวคุณเอง

รู้จักจดโน้ต

หัดจับประเด็นที่สำคัญ
และสารที่แฝงมา

ปฏิบัติการหลังฟัง

ความไม่พร้อมของร่างกาย

ประเมินคุณค่าและประโยชน์จากสิ่งที่ฟัง

ทำตัวเป็นนักวิเคราะห์หรือวิจารณ์ที่ไร้สาระ

มือดัดกับผู้พูดหรือสิ่งที่ฟัง

ชอบคาดเดาและมีความเชื่อที่ผิดๆ

เลือกฟังเฉพาะเรื่องที่ชอบ

สาเหตุที่มาจากตัวผู้ฟัง

พูดเร็ว

การใช้ถ้อยคำ สำนวน ภาษา
ระดับเสียงที่ตั้งหรือ
คอยจนเกินไป

สาเหตุที่มาจากตัวผู้พูด

เสียงรบกวนต่างๆ

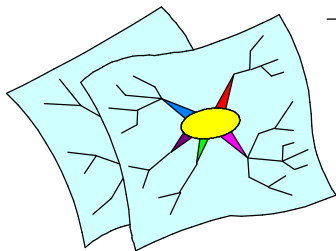
กลืนไม่ฟังประสงค์

สิ่งที่อยู่รอบๆ ตัว

สาเหตุที่ทำให้การฟังไม่ได้ดี

สาเหตุมาจากสิ่งแวดล้อม

โต๊ะเก้าอี้ที่ใช้และการจัดวาง



มีพื้นฐานเรื่องที่จะฟัง

ฟังอย่างกระตือรือร้น

ฟังเพื่อความเข้าใจ

เอกสารประกอบการบรรยาย อัจฉริยะฉลาดฟัง ดร.ประชาสรรค์ แสนภักดี

อ้างอิงจาก อัจฉริยะฉลาดฟัง ISBN : 978-974-414-098-2