

**10 Competency
ของคนคุณภาพ**


เอกสารประกอบการบรรยาย
วิถีคนคุณภาพ
 โดย ดร.ประชาสรรค์ แสนภักดี
 วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

 1. ความรู้ในสายอาชีพ
(Technical Knowledge)

 2. การวางแผน
(Planning)

 3. ภาวะผู้นำ
(Leadership)

 4. การสอนงาน
(Coaching)

 5. การมอบหมาย และ
ติดตามงาน
(Delegation and Follow up)

10. การทำงานเป็นทีม
(Teamwork)

9. การปรับปรุงและพัฒนา
อย่างต่อเนื่อง
(Continuous Improvement)

8. การแก้ไขปัญหา
(Problem Solving)

7. การจูงใจ
(Motivation)

6. การสื่อสาร
(Communication)