TOYOTA WAY
"วิถีแห่งโตโยต้า"

ปรัชญาระยะยาว
Long-Term Philosophy

หลักการข้อที่ 1 :
วางรากฐานการตัดสินใจเชิงบริหารบนปรัชญา ระยะยาว แม้ว่าจะเป็นภาระแก่เป้าหมายทางการเงินในระยะสั้น Base your management decisions on a long-term philosophy, even at the expense of short-term financial goals.

- ระลึกถึงปรัชญาอยู่เสมอ
- สร้างคุณค่าสำหรับลูกค้า สังคม และเศรษฐกิจ
- มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมุ่งมั่นจะกำหนดชะตาชีวิตตนเอง

กระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสม จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ถูกต้องเหมาะสม
The Right Process Will Produce the Right Results

หลักการข้อที่ 2 :
สร้างการไหลของกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงปัญหาให้ประจักษ์ Create a continuous process flow to bring problems to the surface.

- ออกแบบระบบการทำงานใหม่
- สร้างการไหลที่รวดเร็ว
- ทำให้เกิดการไหลที่ชัดเจนทั่วองค์กร

หลักการข้อที่ 3 : ใช้ระบบ "ดึง" เพื่อหลีกเลี่ยงการผลิตมากเกินพอดี
Use "pull "systems to avoid overproduction.

- ผลิตและส่งมอบให้แก่ลูกค้าที่อยู่ต่อในกระบวนการ
- ลดงานในคลังสินค้าให้น้อยลง
- ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์ของลูกค้าแบบวันต่อวัน

หลักการข้อที่ 4 : ปรับเรียบระบบงาน (Heijunka) Level out the workload . (Work like the tortoise, not the hare.)

- กำจัดความสูญเปล่า
- ทำงานเพื่อปรับเรียบการผลิต

หลักการข้อที่ 5 : สร้างวัฒนธรรม "การหยุดทันที เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพ Build a culture of stopping to fix problems, to get quality right the first time.

- ผลักดันการนำเสนอคุณค่าแก่ลูกค้า
- ใช้วิธีการประกันคุณภาพสมัยใหม่
- สร้างระบบตรวจจับปัญหา
- สร้างปรัชญาของการหยุดหรือผ่อน

หลักการข้อที่ 6 : งานที่เป็นมาตรฐานเป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการให้อำนาจพนักงาน Standardized tasks and processes are the foundation for continuous improvement and employee empowerment.

- ใช้วิธีการที่มีเสถียรภาพ
- รวบรวมกระบวนการเรียนรู้ที่ถูกสะสมมาเกี่ยวกับกระบวนการ

หลักการข้อที่ 7 : ใช้การควบคุมด้วยสายตา (Visual Control) เพื่อไม่ปัญหาถูกซ่อนไว้ Use visual control so no problems are hidden.

- ใช้ตัวชี้วัดที่เห็นได้ง่าย
- หลีกเลี่ยงการใช้จอคอมพิวเตอร์
- ออกแบบระบบที่เห็นได้ง่าย
- พยายามลดรายงานให้อยู่ในกระดาษแผ่นเดียว

หลักการข้อที่ 8 : เลือกใช้เทคโนโลยีที่เชื่อถือได้และผ่านการทดสอบแล้วเพื่อสนับสนุนบุคลากรและกระบวนการ Use only reliable, thoroughly tested technology that serves your people and processes.

- ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนบุคลากร
- ดำเนินการทดสอบจริงก่อนรับเทคโนโลยี
- ปฏิเสธเทคโนโลยีที่ขัดแย้งต่อวัฒนธรรม
- พยายามกระตุ้นบุคลากรให้พิจารณาเทคโนโลยีใหม่

การแก้ไขปัญหารากเหง้าอย่างต่อเนื่อง ช่วยผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ขององค์กร
Continuously Solving Root Problems Drives Organizational Learning

หลักการข้อที่ 14 : พัฒนาเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยผ่านการพิจารณาอย่างไม่รู้จบ (Hansei) และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง Become a learning organization through relentless reflection (hansei) and continuous improvement (kaizen).

- ใช้เครื่องมือปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ออกแบบระบบที่ไม่มีวัสดุคงคลัง
- ปกป้องฐานความรู้ขององค์กร
- ใช้ Hansei ภาพสะท้อนในแต่ละช่วงของการดำเนินงาน
- เรียนรู้โดยการสร้างมาตรฐานของวิธีปฏิบัติงานที่ดีที่สุด

หลักการข้อที่ 13 : ตัดสินใจอย่างรอบครอบด้วยฉันทามติ พิจารณาให้รอบคอบถึงทางเลือกทั้งหมดที่มีอยู่และดำเนินการในสิ่งที่ตัดสินใจแล้วอย่างรวดเร็ว (Nemawashi) Make decisions slowly by consensus, thoroughly considering all options; implement decisions rapidly

- อย่ามองเพียงมุมเดียว
- กระบวนการพิจารณาความเป็นไปได้ (Nemawashi)

หลักการข้อที่ 12 : ลงไปคลุกคลีกับปัญหาด้วยตนเอง เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์อย่างถ่องแท้ (Genchi Genbutsu) Go and see for yourself to thoroughly understand the situation (genchi genbutsu).

- แก้ปัญหาจากแห่งปัญหา
- คิดและพูดบนพื้นฐานข้อมูล
- ต้องเข้าไปสัมผัสปัญหาด้วยตนเอง

เพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร โดยการพัฒนาบุคลากรและพันธมิต
Add Value to the Organization by Developing Your People

หลักการข้อที่ 11 :
ให้ความใส่ใจต่อพันธมิตรและผู้จัดส่งวัตถุดิบ ของบริษัท โดยชักจูงและช่วยเหลือพวกเขาในการปรับปรุง Respect your extended network of partners and suppliers by challenging them and helping them improve.

- เอาใจใส่พันธมิตรและผู้จัดส่งวัตถุดิบ
- ชักจูงพันธมิตรภายนอกองค์กรให้พัฒนาและเติบโตไปข้างหน้าด้วยกัน

หลักการข้อที่ 10 : พัฒนาบุคลากรและทีมงานที่โดดเด่น ซึ่งเขาเหล่านั้นยึดถือปรัชญาของบริษัท Develop exceptional people and teams who follow your company's philosophy.

- ต้องสร้างวัฒนธรรมที่เข้มแข็งมั่นคง
- ฝึกอบรมทีมงานที่มีความโดดเด่น
- ใช้ทีมงานต่างสายงานกันเพื่อปรับปรุงคุณภาพและผลิตภาพ
- สร้างความพยายามต่อเนื่อง

หลักการข้อที่ 9 :
ส่งเสริมผู้นำซึ่งมีความเข้าใจในการดำเนินงาน โดยตลอด อีกทั้งซึมซับปรัชญาในการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ Grow leaders who thoroughly understand the work, live the philosophy, and teach it to others.

- เน้นสร้างผู้นำที่เติบโตมากับองค์กร
- ต้องมองผู้นำว่าเป็นแบบอย่างที่สะท้อนปรัชญา
- ผู้นำที่ดีต้องเข้าใจรายละเอียดของงานประจำวัน