



สรุปผลงานและกิจกรรม ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

นายวัต บุตุธรรม

อสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ดีเด่น

สาขาการคุ้มครองผู้บริโภค

ระดับชาติ ประจำปี 2548



ສຽງພາສາລາວ ພາສາໄທ ພາສາມຽນ
ດ້ານການຄຸ້ມຄອງພູ້ມຖືກ

นายวัด บุตรธรรม

อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ดีเด่น

สาขาการคุ้มครองผู้บริโภค

ระดับชาติ ประจำปี 2548

บทสรุป “นายวัต”

ปัจจุบันเทคโนโลยีการผลิตมีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก เอกชนเป็นผู้ดำเนินงานทางธุรกิจ มีการแข่งขันทางการค้าตามแนวระบบเศรษฐกิจแบบเสรีนิยม โดยรัฐไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวทางด้านการค้าแนวคิดนี้มีหลักอยู่ว่า มนุษย์ทุกคนมีความสามารถที่จะตัดสินใจในการเลือกสินค้า หรือบริการ แต่ระบบการค้าเสรีนั้นมีข้อเสีย เพราะการแข่งขันกันมากโดยเสรี ทำให้ผู้ค้าขายต้องหาทางเอาชนะคู่แข่งทางการค้าในรูปแบบวิธีการต่างๆ ที่ไม่ถูกต้อง นำไปสู่การผูกขาด ประกอบกับเทคโนโลยีทางการผลิตสินค้า มีความซับซ้อนมากขึ้น สามารถผลิตสินค้าได้มากขึ้น ผู้ผลิตต่างหาวิธีที่จะลดต้นทุนการผลิตเพื่อการแข่งขัน โดยไม่คำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค มีการส่งเสริมการขายโดยวิธีต่างๆ สินค้าในตลาดเพิ่มชนิดมากขึ้น และกระจายการขายได้มากขึ้น ผู้บริโภคที่ขาดความรู้ ขาดความระมัดระวัง เสียประโยชน์ และได้รับอันตรายจากการบริโภคสินค้า รัฐจึงต้องเข้าคุ้มครองผู้บริโภค เพราะเล็งเห็นความเสียหายเปรียบของผู้บริโภค และหันมาพิจารณาถึงสิทธิผู้บริโภค ในอันที่จะได้รับความคุ้มครองและปกป้องผลประโยชน์

นายวัต บุตรธรรม อสม.ตำบลวังหินลาด เป็นผู้บริโภคคนหนึ่งที่มีความสนใจในเรื่องของการคุ้มครองผู้บริโภคมาโดยตลอด จากการเข้ารับการอบรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ จุดประกายให้เกิดความสนใจ และเริ่มค้นคว้าหาความรู้จาก ตำรา และเอกสารต่างๆ รวมทั้งการเข้ารับการอบรมประชุม ถือได้ว่าเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านงานคุ้มครองผู้บริโภคที่ดีเยี่ยมผู้หนึ่ง จนได้รับการคัดเลือกให้เป็น อสม.ดีเด่นด้านงานคุ้มครองบริโภค

อะไรเป็นสาเหตุให้คนๆหนึ่ง ซึ่งเป็นจุดเล็กๆของงาน คบส. มุ่งมั่น เสียสละทุ่มเทร่างกายแรงใจ ทำงานมานานนับ 10 ปี จนเกิดเป็นเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคขึ้นทั่วภาคอีสาน

เป็นมา และเป็นไปอย่างไร.. ทุกคำถาม มีคำตอบอยู่ในหนังสือเล่มนี้..

คำนำ

เอกสารฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปกิจกรรมการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ปีงบประมาณ 2547 ซึ่งข้าพเจ้านายวัด บุตุธรรม เป็นประธานชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลจากเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินงาน ประสบการณ์ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขที่รวบรวมขึ้นหวังอย่างยิ่งว่า คงเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค แก่เพื่อนสมาชิกอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภคทุกท่าน

สารบัญ

บทสรุปนายวัด	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
คนของสังคม	1
ประวัตินายวัด บุตุธรรม	2-4
ก้าวอย่างเพื่อสังคม	5-6
วิธีของการเปลี่ยนแปลง	7-10
คำตอบของการค้นพบ	11-15
ร่องรอยงาน	16-19
กิจกรรม/ผลงาน	20-26
ภาพกิจกรรม	27-35
ภาคผนวก ก	36
- ประวัติบ้านโสกก้อง ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	49
- ข้อมูลทั่วไป	40-44
- การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	45
ภาคผนวก ข	46
- คำนิยม	47-52
- เกียรติบัตร	53-63

สารบัญแผนภูมิ

ผังการประสานงานเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภค	19
แผนที่ตำบลวังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	37
แผนที่บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	38

คนของสังคม

ประวัตินายวัด บุตุธรรม ประธานชมรม อาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค

ชื่อ	นายวัด บุตุธรรม
เกิด	วันอาทิตย์ ที่ 22 สิงหาคม 2491 ที่อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
อายุ	56 ปี
ที่อยู่ปัจจุบัน	229 หมู่ที่ 6 บ้านโสกก้อง ตำบลวังหินลาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
อาชีพ	ทำนา อาชีพเสริม ช่างตัดผม รายได้ ประมาณ 7,000 บาท / เดือน
การศึกษา	ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านโสกก้อง ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอชุมแพ
สถานภาพ	สมรส กับนางสาวสวด ชินทะนาม
บุตร	มี บุตรชาย 2 คน คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. นายนิรัตน์ บุตุธรรม อายุ 27 ปี ทำงานโรงงานผลิตผงซักฟอก บริษัทยูนิลีเวอร์นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง กรุงเทพฯ 2. นายณัฐพงษ์ บุตุธรรม อายุ 17 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนนาจานศึกษา อำเภอสีชมพู

วัยเด็กสู่วัยทำงาน

นายวัด บุตุธรรม ได้ย้ายถิ่นฐานมาอยู่ที่บ้านโสกก้อง อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เมื่อปี พ.ศ. 2492 ประกอบอาชีพอาชีพทำนาทำไร่ และรับจ้าง ในวัยเด็ก เข้ารับการศึกษาที่โรงเรียนบ้านวังหินลาด หลังจากจบการศึกษาชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4 ได้ช่วยบิดาทำไร่ ทำนา ช่วยเลี้ยงน้อง และรับจ้างทำไร่ในช่วงนอกฤดูทำนา ต่อมาบิดาได้เสียชีวิตทำให้ภาระงานของหัวหน้าครอบครัวตกอยู่ที่นายวัด ที่จะต้องหาเลี้ยงครอบครัว โดยไปรับจ้างทำไร่ ได้รายได้ 90 – 120 บาท ต่อวัน นอกจากงานรับจ้างทำไร่แล้ว ยังมีฝีมือในการตัดผม ซึ่งได้รับการถ่ายทอดจากบิดา และจากการรับจ้างเล่นดนตรีวงหมอลำในหมู่บ้านเป็นครั้งคราว ต่อมาในปี พ.ศ. 2518 สมรสกับ และได้ย้ายถิ่นฐานมาอยู่ที่อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น จนกระทั่งปี พ.ศ. 2521 เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ บ้านเรือน ข้าวของ ไร่นาเสียหาย จึงย้ายถิ่นฐานกลับมาอยู่ที่บ้านโสกก้อง อำเภอชุมแพอีกครั้ง โดยประกอบอาชีพเดิมคือเป็นช่างตัดผม ทำไร่ทำนา รับจ้าง และเล่นดนตรี ดังเดิม

เนื่องจาก นายวัดเป็นคนมีความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบ เสียสละ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ผู้นำหมู่บ้านจึงได้ชักชวนนายวัดให้เข้าเป็นสมาชิกชมรมต่างๆ ในหมู่บ้านและที่สำคัญเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 จนถึงปัจจุบัน

การครองตน

โดยอุปนิสัยเป็นคนร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับชุมชนได้ดี ดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย ใช้ชีวิตอิสระ มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละส่วนตน เพื่อส่วนรวม ให้ความสำคัญในการดูแลตนเองและสมาชิกในครอบครัว เอาใจใส่ในเรื่องสุขภาพ เป็นสมาชิกชมรมออกกำลังกายประจำหมู่บ้าน ออกกำลังกายสม่ำเสมอ รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ ไม่เสพสุราและสารเสพติดทุกชนิด เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคม ตรวจเช็คสุขภาพเป็นประจำ เมื่อเจ็บป่วยจะรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สถานีนามัยใกล้บ้าน

ความอบอุ่นของครอบครัว เป็นสิ่งสำคัญและละเลยไม่ได้ ความสำเร็จในชีวิต ทั้งด้านครอบครัว สังคม หน้าที่การงาน สิ่งที่เป็นแรงผลักดันให้ประสบความสำเร็จ ก็คือ กำลังใจจากภรรยา และบุตร ที่มีให้ด้วยดีเสมอมา

การครองคน

จากคุณสมบัติดังที่กล่าวมา ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาในชุมชน รู้จักประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ริเริ่มให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการกับสุขภาพ แนะนำการใช้สมุนไพรประคบประพันผิวหนัง แผลเรื้อรัง ไข้ปลายประสาท น้ำตาลในเลือดสูง การใช้สารเคมี แนะนำการปลูกผักปลอดสารพิษ และใช้ปุ๋ยชีวภาพ

การครองงาน... คนของสังคม

ผลสำเร็จของงานหลายด้าน ตลอดระยะเวลาในการเป็นอสม. ประกอบกับอุปนิสัยร่าเริงมีน้ำใจจึงเป็นที่ชื่นชอบทั้งแก่ผู้ร่วมงาน และชาวบ้านในหมู่บ้าน เกิดความเชื่อถือ ไว้วางใจและเป็นที่ชื่นชอบ ทั้งแก่ผู้ร่วมงาน และชาวบ้านในหมู่บ้าน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา จึงได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งสำคัญระดับหมู่บ้าน และระดับอำเภอมากมาย เช่น

- เป็นอาสาพัฒนาชุมชน (อช.) พ.ศ. 2533
- สมาชิกชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2533
- สมาชิกชมรมป้องกันและแก้ไขปัญหาระบาดโรคเอดส์
- อาสาสมัครสาธารณสุข พ.ศ. 2537
- เป็นอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภคอำเภอชุมแพ พ.ศ. 2541
- เป็นอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค และประธานชมรม พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน
- อาสาสมัครสาธารณสุขดีเด่นระดับตำบล พ.ศ. 2542
- สมาชิกอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคภาคอีสาน (อศคบ.) .ศ. 2544
- กรรมการศูนย์ผู้ป่วยโรคเอดส์ประจำตำบลวังหินลาด พ.ศ. 2545
- อาสาสมัครสาธารณสุขดีเด่นระดับตำบล พ.ศ. 2545

- อาสาสมัครป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด และรักษาความสงบเรียบร้อย พ.ศ. 2545
- กรรมการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตร ตำบลวังหินลาด พ.ศ. 2546
- กรรมการกองทุนโรคพิษสุนัขบ้าตำบลวังหินลาด พ.ศ. 2546
- ผู้ประสานงานพลังแผ่นดินเพื่อเอาชนะยาเสพติด ตำบลวังหินลาด ปี 2546
- ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น
- เป็นคณะกรรมการบริหารงานหลักประกันสุขภาพอำเภอชุมแพ
- อาสาสมัครสาธารณสุขดีเด่น ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ระดับจังหวัดและระดับภาค ปี

2548



ก้าวอย่างเพื่อสังคม

ก้าวสู่..อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)

จากการที่นายวัดเป็นคนมีความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบ เสียสละ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่คนทั่วไปจึงได้รับการชักชวนจากนายพุฒิ เต็มสุข ซึ่งขณะนั้นเป็นประธานอสม. และเนื่องจากต้องการคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เสียสละ มาทำงานแทนตน ซึ่งชราภาพมากแล้ว จึงได้ชักชวนให้นายวัด เข้าเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข เมื่อ ปีพ.ศ. 2536 โดยทำงานด้านสาธารณสุข เข้ารับการอบรมความรู้ต่างๆมากมาย โดยเฉพาะเรื่องของสุขภาพ และนำมาถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้งศูนย์สาธารณสุขในชุมชน (ศสมช.) ที่ บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 โดยได้รับบริจาคที่ดินจากประชาชนในพื้นที่ ที่เห็นความมุ่งมั่น เสียสละ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กับประชาชนในพื้นที่และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ในระย่นั้นการแพร่ระบาดของโรคระบบทางเดินอาหาร โรคพยาธิใบไม้ในตับ ยังเป็นปัญหาที่สำคัญในหมู่บ้าน ซึ่งเกิดจากการขาดความรู้ การดูแลตนเองไม่ถูกสุขลักษณะ นายวัด จึงเริ่มณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นการล้างมือ ก่อนและหลังรับประทานอาหาร กินอาหารสด สะอาด ปรุงสุกใหม่ ปิดมิดชิด ชี้ให้เห็นความสำคัญของการมี และใช้ส้วม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคระบบทางเดินอาหาร และเป็นที่มาของการรณรงค์สร้างส้วมครบทุกหลังคาเรือน นับเป็นงานที่สร้างความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง เพราะการที่จะโน้มน้าวให้ประชาชนมาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งนั้น นับเป็นเรื่องยากอย่างยิ่ง ยากยิ่งกว่างมเข็มในมหาสมุทร แต่หากไม่มีความเสียสละ อดทน ทำงานอย่างต่อเนื่อง และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนในทุกด้าน ความสำเร็จของงานย่อมเกิดขึ้นได้ยากแน่นอน

ความร่วมมือ และความสมัครสมานสามัคคีของประชาชนในหมู่บ้าน ทำให้งานสาธารณสุขในหมู่บ้านดำเนินไปด้วยดี และยั่งยืน ภายใต้การนำของนายวัด บุตุธรรม จนเกิดเป็นหมู่บ้านดีเด่น และเป็นหมู่บ้านตัวอย่าง แก่ อสม.ในเวลาต่อมา

จากความสำเร็จและ ผลงานเกิดขึ้นมากมายและต่อเนื่อง นายวัด บุตุธรรม จึงได้รับการคัดเลือกให้เป็นประธาน อสม.ตำบลวังหินลาด อสม.ดีเด่น และกรรมการ สมาชิกองค์กรต่างๆมากมาย และที่สำคัญ ที่ทำให้นายวัด มีชื่อเสียง เลื่องลือ จากระดับหมู่บ้านสู่ตำบล จากตำบลสู่อำเภอ จากอำเภอสู่จังหวัด และจากจังหวัดสู่ระดับประเทศ ก็คือ งานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งจะกล่าวถึงความเป็นมาในบทต่อไป

วิธีการเปลี่ยนแปลง

ก้าวสู่การเป็น อสม.ด้านคุ้มครองผู้บริโภค

เหตุจูงใจในการทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค

เมื่อ พ.ศ. 2538 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ร่วมกับโรงพยาบาลชุมแพ ได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคขึ้นที่โรงพยาบาลชุมแพ หลังจากผ่านการอบรมเสมือนเป็นการจุดประกายให้เกิดความสนใจในงานคุ้มครองผู้บริโภค เห็นว่าเป็นเรื่องใกล้ตัว และมีความสำคัญในการใช้ชีวิตประจำวัน เนื่องจากทุกคนล้วนต้องมีการบริโภคด้วยกันทั้งนั้น จึงเริ่มจากการคุ้มครองสมาชิกในครอบครัวเป็นอันดับแรก โดยการตรวจสอบฉลากอาหาร ในครัวเรือน เช่น น้ำปลา เกลือ ว่า มี อย.หรือไม่ วัน เดือน ปี ที่ผลิตและหมดอายุ สี กลิ่น ของอาหาร ยิ่งนับวันความชื่นชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มพูนมากขึ้น จึงเริ่มศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม จากเอกสาร แผ่นพับ การประชุม ฝึกอบรม อย่างสม่ำเสมอ จากการที่คุ้มครองครอบครัว จึงกระจายการคุ้มครองไปยังเพื่อนบ้านใกล้เคียง และประชาชนในหมู่บ้าน โดยให้ความรู้ทางหอกระจายข่าว และออกพูดคุยให้ความรู้กับร้านค้าในหมู่บ้าน จนเกิดความสนิทสนม จึงเริ่มมีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายในร้านค้าในหมู่บ้าน

ปี พ.ศ. 2542 โรงพยาบาลชุมแพ ได้จัดตั้งชมรมอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคขึ้น มีการแต่งตั้งประธานชมรม และคณะทำงานต่างๆมากมาย ภายใต้การกำกับและประสานงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐและเอกชน เริ่มแต่ ฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลชุมแพ สถานีอนามัยตำบลวังหินลาด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยจัดการอบรมให้ความรู้ ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และร่วมกันออกตรวจร้านค้า ร้านชำ ที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่างๆในพื้นที่ โดยที่นายวัด บุตุธรรม ได้ร่วมดำเนินงานดังกล่าวด้วยความมุ่งมั่น ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในปี พ.ศ. 2543 จึงได้รับคัดเลือกให้เป็นประธานชมรมอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภค จนถึงปัจจุบัน

การเตรียมตัวเพื่อก้าวเข้าสู่งาน คຸ່ມครองຜູ້ບຣິໂກດ (คบส.)

จากการขึ้นชอบในงาน คบส . จึงได้เริ่มต้นจากการศึกษา อบรม คຸ່ນคว້ จากตำรา เอกสารต่างๆที่มี และการเข้ารับการอบรมต่างๆ เช่น

- ยุทธศาสตร์แผน 5 ปี ในการพัฒนาการค้าอินโดจีน
- การตรวจสอบสินค้าในร้านชำ ป้ายราคาสินค้าโดยกรมการค้าภายใน
- ประชุมอาสาสมัครคຸ່ມครองຜູ້ບຣິໂກດแห่งประเทศไทย
- อบรม “หູ່ฟงໂພຊນາ ตາตູລາກ ปากรຶ່ງเรียน”
- การพิทักษ์สิทธิด้านสุขภาพภาคประชาชน
- ประชุมรณรงค์ฝักปลอดสารพิษ
- ประชุมการค้าเสรีโลก
- ร่วมมหกรรมงานสร้างเสริมสุขภาพแห่งชาติ
- อบรมหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ บัตรสุขภาพถ้วนหน้า
- ประชุมโครงการอาหารปลอดภัย
- เข้าร่วมเวทีสัมมนาผู้ผลิตพบผู้บริโກດ
- เข้าร่วมเวทีสัมมนาความคิดเห็นผู้บริโກດต่อตลาดทางเลือก
- อบรมวิธีการเลือกซื้อเกลือบริโກດผสมสารไอโอดีนที่มีคุณภาพ
- อบรมวิธีการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องสำอานที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน
- อบรมการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน

ปัญหา และสถานการณ์ ด้านคุ้มครองผู้บริโภค (คบส.) ชุมแพ

ปัญหาด้านคุ้มครองผู้บริโภค ได้แพร่ระบาดและทวีความรุนแรงขึ้นทั่วทุกชุมชน โดยแบ่งออกได้ดังนี้

ผลิตภัณฑ์

เครื่องสำอางที่ไม่ได้มาตรฐาน ใช้แล้วเกิดอาการแพ้ เป็นผื่น ใบหน้าบวมแดง บางรายแพ้รุนแรงเกิดการอักเสบ บางชนิดผสมสารปรอท ทำให้หน้าขาวในระยะแรก เมื่อใช้ติดต่อกันนานๆ ทำให้ผิวหน้าบาง บวมแดง ปวดแสบปวดร้อน

ยาชุด ยาลูกกลอน ยาสมุนไพร รดเร่ขายยาเคลื่อนที่

น้ำดื่มบรรจุขวดไม่มีติดฉลาก ไม่มี อย. ชุ่ย มีตะกอน เศษวัสดุ

อาหารพร้อมดื่ม น้ำเงี้ยว แก้วหวาน โอเลี้ยง ไม่มีแหล่งผลิต ไม่มี อย.

น้ำแร่รักษาโรคต่างๆ

บริการไม่ได้มาตรฐาน

คลินิกพยาบาลให้การรักษาดัดจริต การให้บริการล่าช้า ใช้คำพูดไม่เหมาะสม พุดจาไม่ไพเราะ บริการและค่าบริการมือถือ ไม่เป็นไปตามข้อตกลง ประกันภัยไม่ชดเชยค่าเสียหาย การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ

ปัญหาในพื้นที่

การขายตรงสินค้า โฆษณาเกินจริง หลอกลวงผู้ซื้อ ที่ดินสิ่งก่อสร้างไม่สร้างตามสัญญา โครงการไม่ได้มาตรฐาน

ปัญหาการเร่ขายยาชุด ยาสมุนไพร ยาลูกกลอน การโฆษณาชวนเชื่อต่างๆ การขายตรงสินค้า การใช้เทคนิคต่างๆในการขายสินค้า เช่นการจัดแจกรางวัล คุณภาพงานบริการไม่ได้มาตรฐาน ได้แพร่ระบาดและทวีความรุนแรงขึ้นทั่วทุกชุมชนจากการขาดความรู้ของประชาชน และการเข้าถึงของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เมื่อเริ่มต้นคุ้มครองสมาชิกในครอบครัวแล้ว เห็นว่าควรคุ้มครองประชาชนในหมู่บ้านด้วย จึงได้เริ่มให้ความรู้แก่เพื่อนบ้านใกล้เคียง และประชาชนในหมู่บ้าน โดยผ่านทางหอกระจายข่าวในศูนย์สาธารณสุขชุมชน (ศสมช.) และ เป็นที่มาของการเกิดเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภคขึ้นเพื่อการต่อสู้กับกลุ่มคนดังกล่าว ในเวลาต่อมา

โดยที่นายวัด บุตุธรรมได้ร่วมดำเนินงานดังกล่าวด้วยความมุ่งมั่น ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และได้นำพาชาวอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค ฝ่าฟันอุปสรรค ปัญหาต่างๆมากมาย จนเห็นความสำเร็จของงาน นับแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน คือ หนึ่งทศวรรษของงาน คบส.ที่ยั่งยืน และการสร้างเครือข่ายที่ต่อเนื่อง และยาวนาน

คำตอบของการค้นพบ

ความภาคภูมิใจในงานคุ้มครองผู้บริโภค

การทำงาน คบส.หรืองานที่เกี่ยวกับด้านสาธารณสุข นั้น ไม่มีรายได้ตอบแทน แต่ด้วยใจรัก จึงต้องทุ่มร่างกาย แรงใจ และพร้อมที่จะเสียสละ เพื่อส่วนรวม แต่ก็ต้องมีการบริหารเวลาที่เหมาะสมและลงตัว ต้องแบ่งเวลาระหว่างอาชีพส่วนตัวกับงานส่วนรวม ถ้างานไหนไม่เร่งด่วน หรือไม่ต้องออกนอกพื้นที่ ก็จะใช้เวลาในช่วงเช้าเปิดให้บริการตัดผม ช่วงบ่ายจึงออกทำงานในหน้าที่ของ อสม. กลางคืนออกรับจ้างเล่นดนตรี ซึ่งมีไม่บ่อยนัก แต่หากมีการประชุม สัมมนา หรือออกปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่นอกพื้นที่ นั้นหมายถึงว่า ต้องขาดรายได้ในวันนั้นไป

ทุนน้อย แรงมาก กำลังใจล้น

ในการตั้งชมรมอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคนั้น ไม่ได้ใช้งบประมาณของทางราชการดำเนินงาน มีเพียงคณะทำงาน แต่ไม่มีงบประมาณ ในการติดต่อประสานงานแต่ละครั้ง จึงต้องใช้ทุนส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นค่าพาหนะ ค่าโทรศัพท์ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ค่าอาหาร จึงได้มีการประสานกับภาครัฐในการขอสนับสนุนงบประมาณต่าง ๆ มาใช้ในการทำกิจกรรม ดังนี้

ปี 2542-2544

งบประมาณจากสาธารณสุขขอนแก่นและจากโรงพยาบาลชุมแพ ในการดำเนินงานตามนโยบาย และแก้ไขปัญหาในพื้นที่ เช่น การระบาดของเครื่องสำอางทาฝ้า ยาชุด ยาแผนโบราณ ยาสมุนไพร น้ำแฉะ รถเร่ขายยา น้ำดื่มและผลิตภัณฑ์สุขภาพอื่นๆ โดยการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ

ปี 2545-2546

งบประมาณจากสำนักงานอาหารและยา

ปี 2547

ขอสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนเสริมสร้างสุขภาพ (สสส) เพื่อให้เกิดกิจกรรมและสมาชิกชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภคอำเภอชุมแพอย่างต่อเนื่อง ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องทันสมัย อีกทั้งผู้บริโภคได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้มาตรฐานถูกต้องปลอดภัย จึงได้ทำการรณรงค์ต่อต้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดมาตรฐานและผิดกฎหมาย ปี 2547

ผู้มีอิทธิพล

ครั้งที่ได้ไปร่วมงานกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการตรวจจับและยึดเครื่องสำอางที่ไม่ได้มาตรฐาน และผิดกฎหมายจากร้านค้าขายส่งในอำเภอชุมแพ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการขัดผลประโยชน์กับนายทุนอย่างรุนแรง เจ้าของเครื่องสำอางจากกรุงเทพฯ โทรมาข่มขู่ และบอกให้เลิกทำงานดังกล่าว เพราะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทอย่างมาก หากไม่หยุดจะดำเนินการทางกฎหมาย แต่ทางเราไม่ได้เกรงกลัวแต่อย่างใด และได้ชี้แจงว่าทำไปตามหน้าที่ที่จะต้องดูแลสุขภาพของประชาชน และประชาชนต้องได้รับความเป็นธรรมในการบริโภคสินค้า หากต้องการทำต่อ ควรจะต้องเปิดโรงงานอย่างถูกต้องกฎหมาย นอกจากนี้ยังมีอีกหลายๆ บริษัท ได้ไปร้องเรียนที่มูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งในขณะนั้น รู้สึกเครียดและกังวลกับการทำงาน แต่เมื่อคิดได้ว่าสิ่งที่ทำเป็นสิ่งที่ถูกต้อง และมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอย่างใกล้ชิดในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง ทำให้มีกำลังใจในการต่อสู้ต่อไป ผู้มีอิทธิพล ย่อมพ่ายแพ้ผู้มีอิทธิฤทธิ์เสมอ

สร้างภูมิคุ้มกันให้ประชาชน

การที่จะทำให้ปัญหาผู้บริโภคลดน้อยลงได้นั้น วิธีที่ดีที่สุด และลงทุนไม่มาก ก็คือ การให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎกระทรวง อย. ประกาศ คำสั่ง ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในเรื่อง อาหาร ผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องสำอาง ยา สารเสพติด ผลิตภัณฑ์/ความรู้เกี่ยวกับ GMOs ความรู้เกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยเฉพาะในเรื่องของสิทธิผู้บริโภคสิทธิผู้บริโภค ครอบคลุมทั้ง 5 ข้อ คือ

1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสาร พรรณนาคุณภาพ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ
3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากอาหารและบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย
5. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญา

เป็นวิทยากร กรรมการ

จากการทำงานมานานนับ 10 ปี ด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่มี จึงได้รับเกียรติให้ไปเป็นวิทยากร ในที่ต่างๆ เริ่มจากสมาชิกภายในอำเภอ และจังหวัด สมาชิกเครือข่าย ทั้งใน และนอกจังหวัด สมาชิกชมรมอาสาเพื่อผู้บริโภค สมาชิก ภาคอีสาน เช่น สกลนคร อุดรธานี นครพนม หนองคาย ขอนแก่น มหาสารคาม ซึ่งได้รับความร่วมมือ และความสนใจเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นกรรมการต่างๆ เช่น กรรมการเครือข่ายขอนแก่น กรรมการสมาชิกคุ้มครองผู้บริโภค กรรมการสภาเศรษฐกิจและความมั่นคงแห่งชาติ

ผู้บริโภคเป็นกลุ่มที่มีพลังอย่างมากต่อการผลักดันงานคุ้มครองผู้บริโภคให้ประสบความสำเร็จ และสามารถคงความยั่งยืนได้ และการที่จะทำให้ปัญหาผู้บริโภคลดน้อยลงได้นั้น วิธีที่ดีที่สุด นั่นก็คือ การติดต่อทางปัญญากับผู้บริโภคโดยการเผยแพร่ความรู้ วรรณคดีให้ผู้บริโภคมีพฤติกรรม

บริโภคที่ถูกต้อง โดยใช้กระบวนการและเทคโนโลยีที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก จึงได้ดำเนินกิจกรรมหลัก 2 กิจกรรมดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพผู้บริโภคโดยการรณรงค์เผยแพร่ ทางวิทยุ แผ่นพับ และอื่นๆ นับตั้งแต่ช่วงต้นของการดำเนินงานชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภคนั้น ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- 1.1 รณรงค์สื่อสิ่งพิมพ์ รณรงค์ในตลาดสด จัดทำแผ่นพับเผยแพร่
- 1.2 เป็นวิทยากรให้ความรู้ในโครงการต่างๆ อาทิ ผู้ผลิตพบผู้บริโภค
- 1.3 รณรงค์การตรวจตลาดสด
- 1.4 ให้ความรู้ผ่านรายการวิทยุ

2. สนับสนุนการสร้างกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคในโรงเรียน

ชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเยาวชนในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา 8 แห่งในอำเภอชุมแพ ได้มีความรู้ความเข้าใจในการเฝ้าระวังความปลอดภัยในอาหาร ความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพอื่นๆ ในโรงเรียน เพื่อให้กลุ่มเยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต ได้ตื่นตัวในการดูแลตนเอง ครอบครัว และสังคมให้บริโภคอาหารที่ปลอดภัย ผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพที่ปลอดภัย ไร้สารปนเปื้อน

งานคุ้มครองผู้บริโภค(คบส.)ในอนาคต

ตราบใดที่มนุษย์ยังมีการบริโภค ความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยี การเอารัดเอาเปรียบ โฆษณาชวนเชื่อ หลอกลวงขายสินค้า มีการแข่งขันกันรุนแรง เพื่อการอยู่รอดของธุรกิจ งาน คบส. คงจะยังไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่

ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายควรต้องดำเนินงาน คบส.อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง โดยเฉพาะ ผู้บริโภคทั้งหลาย ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการเลือกบริโภค ในอนาคต ควรมีสมาชิกเพื่อผู้บริโภคครอบคลุมทุกหลังคาเรือน ทุกๆพื้นที่ ผู้บริโภครุ่นใหม่ั้น หูต้องฟังโฆษณา ตาต้องอ่านฉลาก ปากต้องช่วยกันร้องเรียน

ความในใจของพ่อ"วัด"

ตลอดระยะเวลา 10 ปี กับหน้าที่อาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภค ย่อมได้พบเห็นเหตุการณ์หลาย ๆ อย่างมีทั้งสุขและทุกข์ แต่ก็ไม่เคยย่อท้อ แต่อย่างใด โดยได้ถือคติที่ว่า "ท้อได้แต่อย่าถอย"

อุปสรรคในการทำงาน

- กรณีขัดแย้งกับผู้ประกอบการ

ü ในการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคคนนั้นย่อมหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องขัดแย้งกับผู้ประกอบการที่เข้ามาหาผลประโยชน์จากผู้บริโภค โดยมีอยู่กรณีหนึ่งคือ กรณีการขายตรง "เครื่องกรองน้ำ" ซึ่งธุรกิจนี้ได้สร้างผลกำไรมหาศาลแก่ผู้ประกอบการ เมื่อเราเข้าไปขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการก็ไม่ได้รับความร่วมมือและเกิดมีการทะเลาะกัน ในเมื่อไม่สามารถทำงานทางตรงกับผู้ประกอบการได้ ก็ต้องทำทางอ้อมโดยเข้าไปทำความเข้าใจกับผู้บริโภคให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และอย่าหลงเชื่อในคำโฆษณาที่เกินจริง และยังได้ร่วมกับภาครัฐในการเข้าไประงับการขายเครื่องกรองน้ำ ทำให้ปัญหานี้หมดไป

- ความรู้ความเข้าใจของผู้บริโภค

ü พบว่า มีผู้บริโภคบางส่วนที่ยังหลงเชื่อในการโฆษณาที่เกินจริงอยู่ ซึ่งทางชมรมก็พยายามคิดว่า จะทำอะไรให้เขามีความคิดใหม่ในการเลือกบริโภค จึงได้ร่วมกับภาครัฐจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริโภคต่างๆ ให้กับกลุ่มแม่บ้าน อสม. เพื่อเป็นกำลังบุคคลในการการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งตนเองและสมาชิกในหมู่บ้านด้วย

ü ในปัจจุบัน ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ได้ลดน้อยลง เนื่องจากการรวมกลุ่มเป็นเครือข่าย มีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลในพื้นที่ โดยการดึงบุคคลภายนอกเข้ามาร่วมในการทำงาน ทำให้ความขัดแย้งในพื้นที่ลดลง และในปัจจุบันประชาชนมีความรู้ในการบริโภคเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ทำให้ถูกหลอกได้ยากขึ้น

ความยากง่ายของงาน คบส.

งาน คบส. นั้น เป็นงานที่มีรายละเอียดมากมาย เป็นงานที่สลับซับซ้อนและเร่งด่วน บ่อยครั้งที่ทีมงานเข้ามาหลาย ๆ งานพร้อมกัน ทำให้จะต้องแบ่งงานกันทำ การที่จะบอกว่างานไหนยาก งานไหนง่ายนั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเนื้อหา งาน แต่ขึ้นอยู่กับเวลาของ อสม. เพราะจะต้องยอมรับว่าการเข้ามาทำงาน อสม. นี้ จะต้องมาและทำด้วยใจจริง ๆ ต้องมีความเสียสละและมีความมุ่งมั่น โดยที่ไม่มีรายได้ตอบแทน ส่วนใหญ่ก็ต้องแบ่งเวลาระหว่างอาชีพส่วนตัวกับงานส่วนรวม ถ้างานไหนไม่เร่ง ก็ให้เวลาส่วนตัวการหารายได้ โดยการเปิดร้านบริการตัดผมในช่วงเช้าทุกวัน พอช่วงบ่ายจึงออกปฏิบัติงาน แต่ถ้ามีงานเร่งด่วนเข้ามา หรือจำเป็นต้องเดินทางไปประชุม สัมมนาทั้งภายในและต่างจังหวัด ก็จำเป็นต้องออกไปตั้งแต่เช้า โดยไม่ได้บริการตัดผมในวันนั้น



ร้องร่ายงาน....

รื่องรื่องงาน

• เครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภค (คปส.)

เหตุเกิดเครือข่าย

ในปี พ.ศ. 2541 ชมรมอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภค มีสมาชิกเพียง 35 คน ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ครอบคลุมในทุกหมู่บ้าน ประกอบกับในปัจจุบันปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคได้ทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นการขายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน การเร่ขายยาชุดตามหมู่บ้าน การโฆษณาชวนเชื่อขายสินค้า ดังนั้น ในปี 2542 ทางชมรม จึงได้ร่วมกันวางแผนขยายเครือข่ายจากเดิมที่มีสมาชิกเพียงตำบลละ 2 คน เป็นหมู่บ้านละ 1 คน ทำให้มีสมาชิกเพิ่มเป็น 155 คน ซึ่งครอบคลุมทุกหมู่บ้านในเขตอำเภอชุมแพ และได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานงาน ที่บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 ตำบลวังหินลาด อำเภอชุมแพ จังหวัด ขอนแก่น โดยมีหน้าที่

1. เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพต่างๆ ที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของตนเอง
2. รายงานและร้องเรียนผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายและไม่ได้มาตรฐานให้กับเครือข่าย
3. เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการเครือข่ายในแต่ละพื้นที่
4. ให้ความรู้ และเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป
5. รวมกลุ่มเพื่อการต่อรองกับสินค้า และบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน

• สร้างเครือข่ายกับใครบ้าง

ในระยะแรก เครือข่ายขยายเฉพาะในเขตอำเภอชุมแพ ซึ่งดูเหมือนจะไม่เพียงพอ จึงได้ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐถึงการขยายเครือข่าย จากอำเภอ สู่ระดับจังหวัด และจากจังหวัด ขอนแก่น ไปยังจังหวัดใกล้เคียง จนกระทั่งเกิดสมาชิกเครือข่ายภาคอีสาน โดยมีอาสาสมัครครอบคลุมทุกจังหวัดในภาคอีสาน ทั้ง 19 จังหวัด จังหวัดละ 100 คน รวม 1,900 คน โดยมีกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค และเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในภาคอีสาน เป็นหน่วยงานประสานงาน และเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนผู้บริโภค โดยสมาชิกเครือข่ายจะได้รับ การอบรม ให้ความรู้ ภายใต้โครงการ “หุฟิงโฆษณา ตาอ่านฉลาก ปากร้องเรียน” อาสาสมัครจะได้รับการอบรมความรู้ และฝึกทักษะการเฝ้าระวังการโฆษณาผ่านสื่อ ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น วิทยู โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ในส่วนของฉลากสินค้า อาสาสมัครที่ผ่านการอบรม จะต้องมีความพร้อมในการวินิจฉัยสินค้าในเบื้องต้นได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภค

นอกจากการสร้างเครือข่ายไปยังกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอื่นๆ แล้ว ยังได้ขยายเครือข่ายไปสู่เกษตรกรระดับอำเภอ เพื่อร่วมกันทำงานตามนโยบาย พืช ผัก ปลอดภัย พิช องค์กรเกษตรอินทรีย์ และยังได้ขยายเครือข่ายไปยังโรงเรียนมัธยมในเขตอำเภอชุมแพ จำนวน 8 แห่ง ซึ่งเรียกสมาชิกเหล่านี้ว่า อย.น้อย มีหน้าที่เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพทุกชนิดในโรงเรียน ดูแลความสะอาดของอาหาร ภายใต้โครงการอาหารปลอดภัย รับเรื่องราวร้องเรียนในโรงเรียน และประสานเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในอำเภอชุมแพ

- **พลังของเครือข่าย**

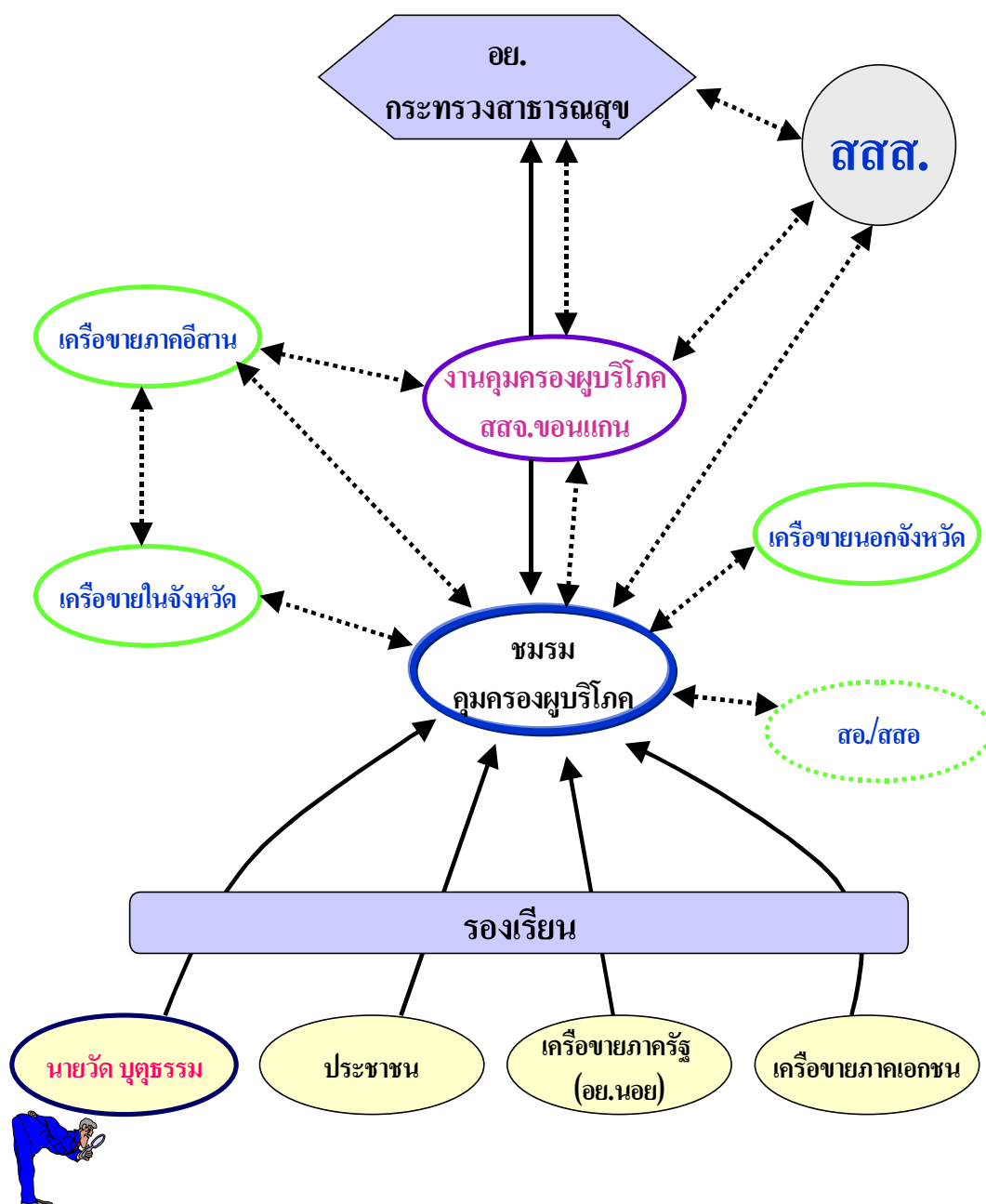
การต่อสู้กับปัญหาต่างๆของผู้บริโภคนั้น ส่วนมากจะดำเนินการเพียงลำพังแบบตัวใครตัวมัน จึงทำให้ขาดพลังในการต่อรอง ผู้บริโภคมักเป็นฝ่ายที่เสียเปรียบ เมื่อมีการต่อรองกับผู้ประกอบการ หลังจากมีการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายแล้ว ทำให้เกิดพลังที่เข้มแข็ง เป็นผลดีในหลายๆด้าน คือ

1. เกิดการระดมพลังเพื่อผู้บริโภค เพื่อดำเนินการเรียกร้องความเป็นธรรม ต่อกรณีต่างๆให้เกิดขึ้นจนเป็นผลสำเร็จ นั่นคือการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคนั่นเอง
2. มีการวางแผนการดำเนินคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกัน มีทิศทางในการทำงานเดียวกัน ทำให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
3. มีการสื่อสารข้อมูลระหว่างเครือข่าย ทำให้สมาชิกเครือข่ายรับทราบข้อมูลที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์การบริโภคในปัจจุบัน
4. เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ระหว่างเครือข่าย
5. ร่วมกันจัดอบรมความรู้เพิ่มเติมแก่สมาชิกเครือข่าย

- **การประสานเครือข่าย**

การประสานเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภค เริ่มตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียนจากชมรมคุ้มครองผู้บริโภค อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น และมีการประสานงานเครือข่ายทั้งเครือข่ายในจังหวัด เครือข่ายนอกจังหวัด และเครือข่ายระดับภาค ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (แผนภูมิที่ 1)

ผังการประสานเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภค



แผนภูมิที่ 1 ผังการประสานเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภค



กิจกรรม/ผลงาน

กิจกรรม และผลงาน

ตลอดการดำเนินงานที่ผ่านมา ผลงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคเกิดขึ้นมากมาย ดังนี้

ปี 2542

- รณรงค์ให้ประชาชน ตื่นตัวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์น้ำดื่มในเขตอำเภอชุมแพ และจังหวัดใกล้เคียง ร่วมกับเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ และจังหวัดใกล้เคียง โดยการทดสอบน้ำดื่มจากชุด **kit Test** จากมูลนิธิ เพื่อผู้บริโภค ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ขอนแก่น ได้ร้องเรียนไปสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี และดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน
- สร้างเครือข่าย ระดับตำบล ฯลฯ อย่างน้อย 2 คน สมาชิก ทั้งหมด 53 คน

ปี 2543

- โรงพยาบาลนาเชือก จังหวัดมหาสารคามและกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 100 คน ศึกษางานชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค
- ร่วมรณรงค์ให้ประชาชนบริโภคเกลือที่มีสารไอโอดีน โดยอิงเกณฑ์มาตรฐานจากชุด **Kit Test** จากคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยให้ชุดทดสอบไปทุกหมู่บ้าน และทุกโรงเรียน
- ร่วมอบรมรณรงค์เลือกซื้อ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่ถูกต้อง ให้ชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค
- ออกรณรงค์ทุกพื้นที่โดยออกหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้าน
- ให้คำแนะนำแก่ร้านชำ และเครื่องสำอาง

ปี 2544

- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางในศูนย์เสริมความงาม
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ยาสมุนไพร ลูกกลอน
- น้ำดื่ม น้ำแข็ง

ปี 2545

- เกิดการสร้างองค์กระอึสระครบทุกหมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 150 คน
- สร้างกลุ่มผู้นำนักเรียนระดับมัธยม
- กิจกรรมตรวจสอบความสะอาดของอาหารในโรงเรียน
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่ผิดกฎหมาย

ปี 2546

- ร่วมรณรงค์เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย และไม่ได้มาตรฐาน
- เข้าร่วมโครงการอาหารปลอดภัย
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพทุกชนิด
- ตรวจ/แนะนำการจำหน่ายอาหารในตลาดนัด
- ตรวจสอบยาชุด ในร้านชำ
- รณรงค์เผยแพร่ความรู้ แก่แก่นำนักเรียน และสมาชิก
- เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางสื่อมวลชน
- เข้าร่วมเวทีสัมมนา ผู้ผลิต พบผู้บริโภค
- รับเรื่องร้องเรียน 14 เรื่อง ได้รับการแก้ไข 14 เรื่อง

ปี 2547

- ร่วมรณรงค์ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย และไม่ได้มาตรฐาน
- เข้าร่วมโครงการอาหารปลอดภัย
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพทุกชนิด
- ตรวจสอบยาชุด ในร้านชำ
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางในศูนย์เสริมความงาม
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ยาสมุนไพร ลูกกลอน
- เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์น้ำดื่ม น้ำแข็ง
- เข้าร่วมเวทีสัมมนา ผู้ผลิต พบผู้บริโภค
- เวทีสัมมนาความคิดเห็นผู้บริโภคต่อตลาดทางเลือก
- จัดรายการวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย อำเภอยะหมัน คลื่น 93.25 เมกะเฮิร์ต
- เข้าร่วมโครงการรณรงค์ผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมายอำเภอยะหมัน
- รับเรื่องร้องเรียน 5 เรื่อง ได้รับการแก้ไข 5 เรื่อง

ผลงานเรื่องร้องเรียน

วตป.	กิจกรรมการเฝ้าระวัง	ชื่อผู้ร้องเรียน	ผู้รับร้องเรียน	การแก้ไข
2 ตค.2546	ชาเย็นไม่มีฉลากผลิตโดย 176 ม.14 ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 043-380043 (อย.ชก.-ฉผล/2543)	ชมรมอาสาฯ	สสจ.ชก.	ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข
2 ตค. 2546	ฟลอร่า ยาฟอกเลือดชนิดแคปซูล หนู่มศตวรรษ ตู ปณ. 1090 อ.เมือง จ.เลย	ชมรมอาสา	สสจ.ชก.	ส่งตัวอย่างวิเคราะห์เพื่อหาสารสเตียรอยด์ เบื้องต้น ผลปกติ
2 คค.2546	อาหารพร้อมดื่ม (เจาก๊วย เก็กฮวย โอเลี้ยง) จ.ชัยภูมิ	ชมรมอาสาฯ	สสจ.ชัยภูมิ	รับแจ้งจาก สสจ.ชัยภูมิ ดำเนินการสั่งยุบโรงงาน
5 ตค.2546	รถเร่ขายยา ไตโยต้า สีแดง ทะเบียน ผ.0260 จ.เพชรบูรณ์	ชมรมอาสาฯ	สสจ.ชก.	ดำเนินการตรวจสอบ
11 ตค.2546	น้ำแร่รักษาทุกโรค (นายอภิชาติ ศรีรักษา) บ้านโสกก่อ หมู่ที่ 6 ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรมรพ. ชุมแพ	เข้าพบนายอภิชาติ ชี้แจงกฎหมาย ออกประกาศสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ 93.25 เมกกะเฮิรท์ ชุมแพ ให้เฝ้าระวัง
11 ตค.2546	น้ำแร่รักษาโรคเบาหวาน รอบ 2 โฆษณาเกินจริง	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรมรพ. ชุมแพ	น้ำแร่ตำบลไชยสอ โฆษณา รักษาโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ได้ให้อาปาย โฆษณาลง ตักเตือนให้การโฆษณาอยู่ในขอบเขตของน้ำแร่
11 ตค.2546	โคล่าเยลลี่ 5/62-64-58-72 ซอย วัดพุทธ ธนบุรี ปากท่อ บางขุนเทียน กทม. 10150 โทร 02-4281511	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรมรพ. ชุมแพ	สสจ.ขอนแก่นดำเนินการแก้ไข

วตป.	กิจกรรมการเฝ้าระวัง	ชื่อผู้ร้องเรียน	ผู้รับร้องเรียน	การแก้ไข
11 ตค.2546	ยอดสมุนไพรจีนพลังโสมใหม่ ป้องกันมะเร็งได้อย่างเฉียบขาด 42-43 ปี ช. ริมคลองอ่าง สะพานเอ อ.มหาชัย วังบูรพา กทม.10200 โทร 02-2219042	ชมรมอาสาฯ	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	ประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ 93.25 เมกกะเฮิร์ต ชุมแพ ให้เฝ้าระวัง ทุกวันพุธ ส่งข้อมูล ให้ สสจ.ขอนแก่นดำเนินการ
13 ตค.2546	น้ำส้มลินทิวีสานครสวรรค์ โทร 09-7990950 ไม่มี อย.	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	แจ้งให้หยุดจำหน่าย
20 ตค.2546	รถขายยาเร่ ทะเบียน 21-1181 เลย ขายยาไม่มีเลขทะเบียนตำรับ	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	ส่งเรื่องร้องเรียนไป สสจ.ชก. ดำเนินการ
14 ตค.2546	น้ำเลาก้วย ไม่มีอย. 2/1 ม.5 ต. หนองไผ่ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	แนะนำให้ขออนุญาตให้ถูกต้อง ปัจจุบันเลิกผลิต
14 ตค.2546	ไอศกรีมหวานเย็นตรานางฟ้า ไม่มีอย. ไม่ระบุสถานที่ผลิต	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	ออกตรวจสอบโรงงาน เร่งดำเนินการขออนุญาต
14 ตค.2546	น้ำส้มลินทิวี ไม่มี อย. และสถานที่ผลิต	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	ประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ 93.25 เมกกะเฮิร์ต ชุมแพ ให้เฝ้าระวัง ไม่ให้นำมาจำหน่ายตามร้านชำ ได้รับความร่วมมือ
16 ตค.2546	น้ำแร่รวมกลุ่มขาย โฆษณา เป็นยา รักษาโรคต่าง ๆ มากมาย	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ ฝ้ายเกสซ์ กรรมรพ.	ประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ 93.25 เมกกะเฮิร์ต ชุมแพ ให้เฝ้าระวัง ให้ชมรมอาสาฯ เฝ้าระวัง และรายงานผล ปัจจุบันเลิกจำหน่าย

วตป.	กิจกรรมการเฝ้าระวัง	ชื่อผู้ร้องเรียน	ผู้รับร้องเรียน	การแก้ไข
2547	เครื่องทำน้ำแร่ ผู้ขายตรงโฆษณาเกินจริง รักษาโรคมะเร็งและโรคอื่นๆ	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ	ประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ 93.25 เมกกะเฮิรท์ ชุมแพ ให้ผู้ซื้อตระหนักต่อความเป็นจริง
2547	สมุนไพร ต.วังหินลาด และ หนองไผ่สรรพคุณรักษาโรคหลายอย่าง ผู้บริโภคเกิดอาการแพ้อย่างรุนแรง	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ	ออกพบผู้จำหน่าย ให้หยุดจำหน่ายทันที ถ้าไม่หยุดจำหน่ายจะดำเนินการทางกฎหมาย เฝ้าระวัง
2547	อาหารพร้อมดื่ม น้ามะพร้าว โอเลี้ยง เจาก๊วย ไม่มีเลขทะเบียน อย.	นายวัด บุตุธรรม	ธาดาวรรณ	ทำหนังสือถึงสสจ.ชัยภูมิ เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์
2547	น้ำมันผสมน้ำ ปัมESSO ถนนมะลิวัลย์อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	พยาบาลรพ. ชุมแพ	ชมรมอาสาฯ	รายงานกรมการค้าภายใน จ.ขอนแก่น ชดเชยค่าเสียหาย
2547	ครีมทาฝ้าและเครื่องสำอางทั่วไป นำมาจำหน่ายโดยคนต่างถิ่นซึ่งอพยพเข้ามาค้าขาย เช่นครีมทรีน้ำผึ้ง ครีมทาฝ้า	นายวัด บุตุธรรม	ชมรมอาสาฯ	ออกพบผู้จำหน่าย ให้หยุดจำหน่ายทันที ถ้าไม่หยุดจำหน่ายจะดำเนินการทางกฎหมาย เฝ้าระวัง

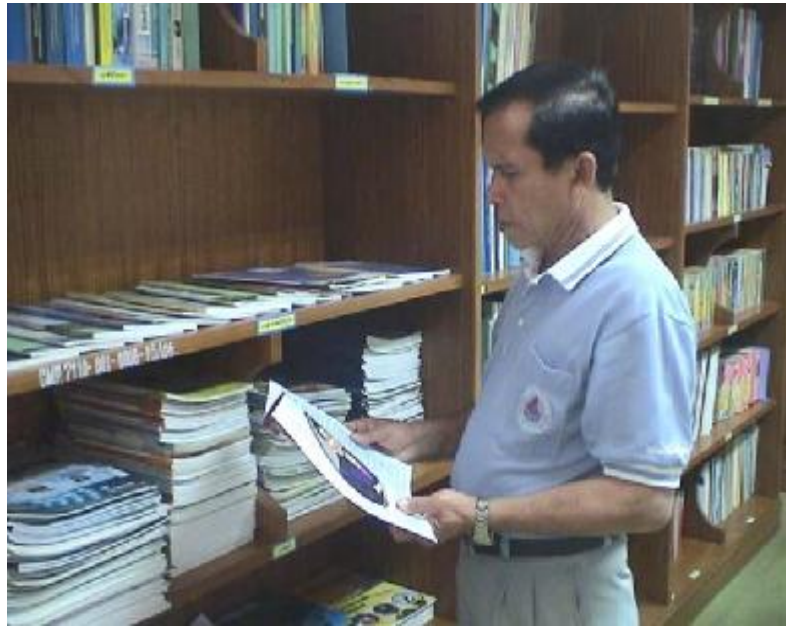
การประชุม อบรม สัมมนา

ปี	เรื่อง	สถานที่
2544	-ยุทธศาสตร์แผน 5 ปี ในการพัฒนาการค้าอินโดจีน	
2545	-อบรมการตรวจสอบสินค้าในร้านค้า ป้ายราคาสินค้า โดยกรมการค้าภายใน	
2546	-การสร้างเครือข่าย คบส.	รพ.เขาสวนกวาง
2546	-การสร้างเครือข่าย คบส.	อ.น้ำพอง
2546	- การพิทักษ์สิทธิภาคประชาชน	จ.มหาสารคาม
2546	-ประชุมรณรงค์ผักปลอดสารพิษ	
2547	ประชุมร่วมกับ สสส. เพื่อสรุปผลงานครั้งที่2	
2547	-ประชุมการค้าเสรีโลก	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2547	-ผักปลอดสารพิษ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2547	-มหกรรมงานสร้างเสริมสุขภาพแห่งชาติ	เมืองทองธานี
2547	-อบรมหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ บัตรสุขภาพถ้วนหน้า	
2547	-ประชุมการดำเนินงานโครงการต่างๆของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
2547	ประชุมร่วมกับสภาเศรษฐกิจและความมั่นคงแห่งชาติเพื่อตรวจสอบการทุจริตในสถานที่ราชการ	รร.แอมบาสเดอร์ พัทยา
2545	-ประชุมอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคแห่งประเทศไทย	ณ โรงแรมโซฟิเทล
2546	-วิทยากรอบรม หูฟังโฆษณา ตาตุณลาก ปากร้องเรียน	จ.อุดรธานี, สกลนคร, สุรินทร์ ,สาร์คาม



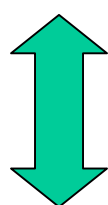
ภาพกิจกรรม

↓ ฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม



เผยแพร่ความรู้ข่าวสารด้านคุ้มครองผู้บริโภค
ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)





ร่วมงานวัน อสม.แห่งชาติ





ศึกษาดูงาน





เสวนาผู้ผลิตพบผู้บริโภค



รณรงค์ผลิตไข่เสริมไอโอดีน



ในฐานะ...วิทยากร



ออกตรวจร้านค้า ร้านชำ





- เข้าปรึกษาหารือกับ ผอ.รพ.ชุมแพ
กรณีมีปัญหาในการดำเนินงาน



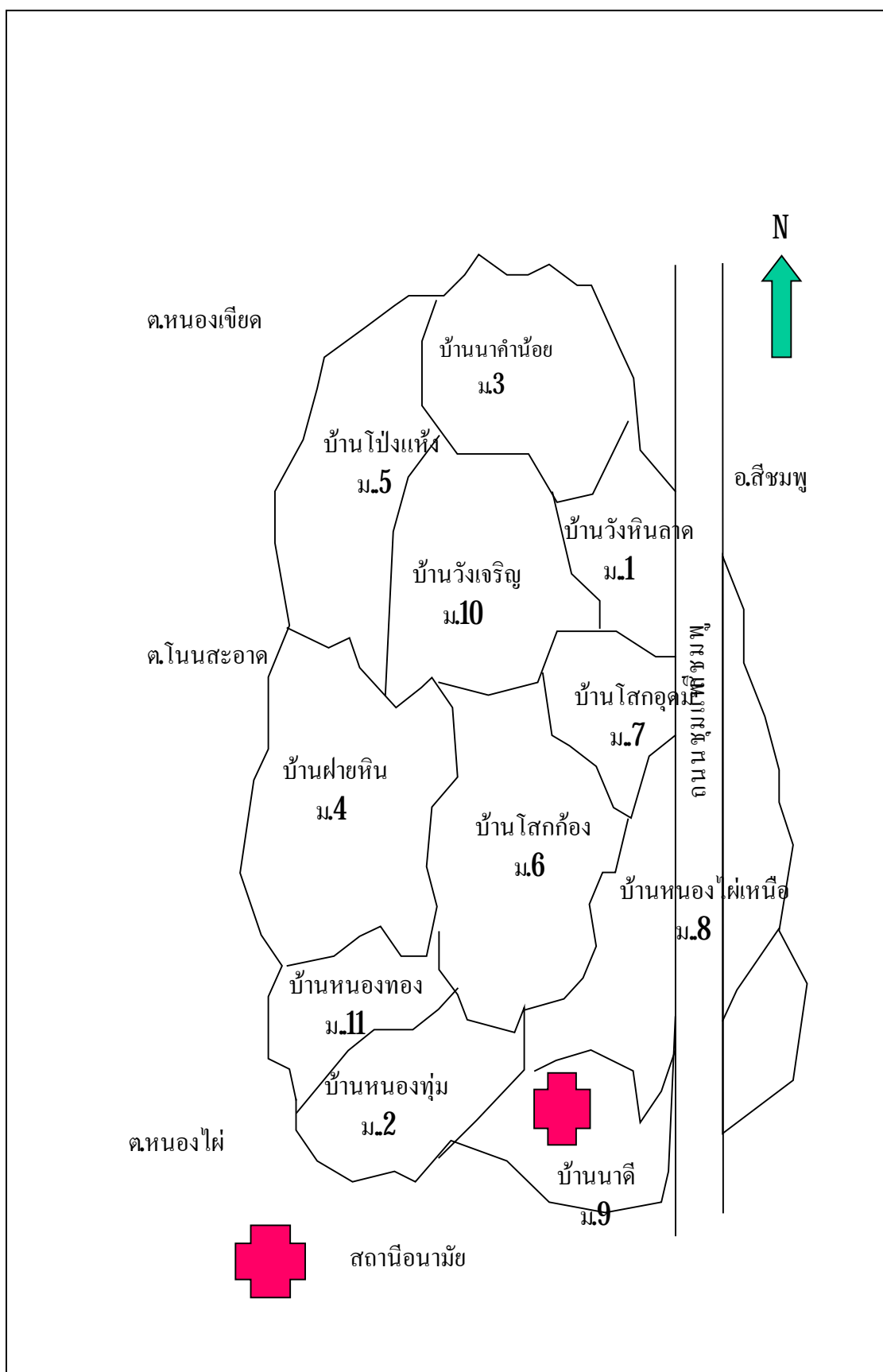


“ชุมชนในพื้นที่อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
ที่ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหา
เครื่องสำอางผิดกฎหมายให้หมดไปจากตลาด
ใช้เป็นต้นแบบจัดการแก้ปัญหาเครื่องสำอางผิดกฎหมาย
ให้ชุมชนแห่งอื่นๆของประเทศ ต่อไป”

ภาคผนวก ก

ประวัติบ้านโลกก้อง ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น

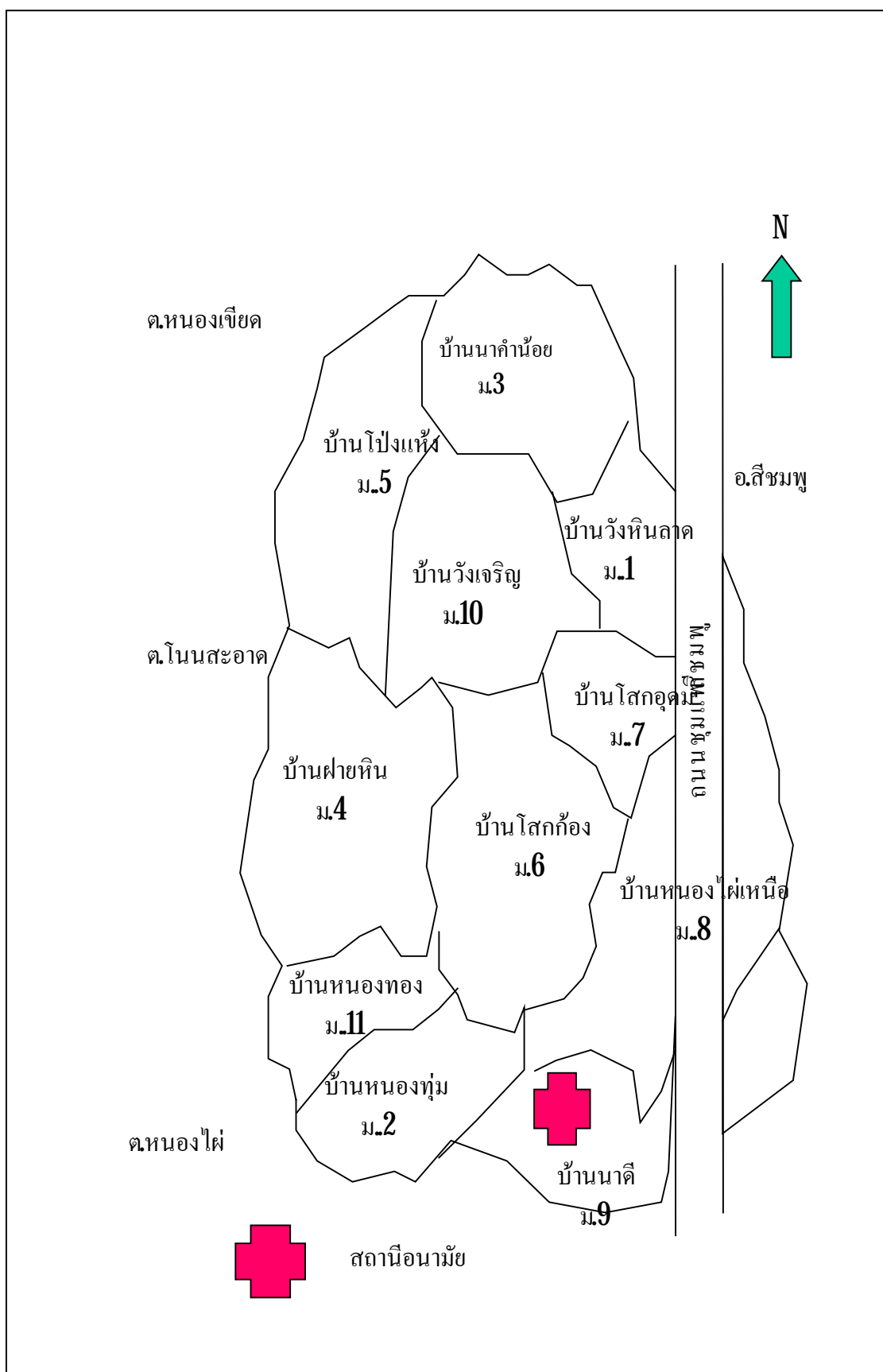
แผนที่ตำบลวังหินลาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น



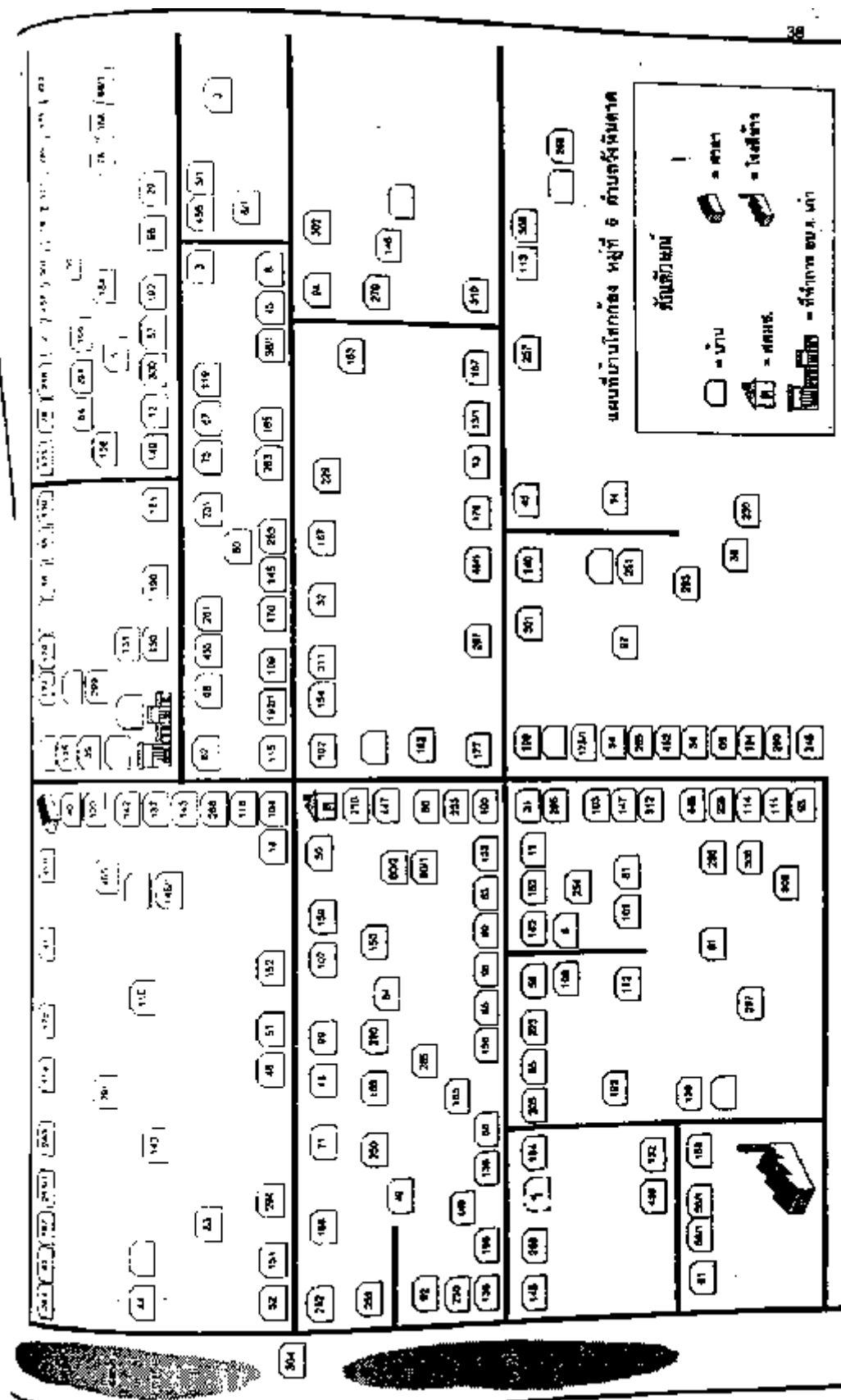
ภาคผนวก ก

ประวัติบ้านโลกก้อง ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น

แผนที่ตำบลวังหินลาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น



แผนที่บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 ตำบลวังหินลาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น



ประวัติหมู่บ้าน

บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 ตำบลวังหินลาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ขึ้นกับตำบลหนองไผ่ อำเภอชุมแพ ได้แยกการปกครองเป็นตำบลวังหินลาด เมื่อ ปี พ.ศ. 2528 ปัจจุบันแบ่งการปกครองออกเป็น 11 หมู่บ้าน ดังนี้

ลำดับที่	หมู่ที่	ชื่อบ้าน	จำนวนหลังคาเรือน	ประชากร
1	1	บ้านวังหินลาด	128	599
2	2	บ้านหนองทุ่ม	125	689
3	3	บ้านนาคำน้อย	146	705
4	4	บ้านฝายหิน	97	542
5	5	บ้านโป่งแห้ง	115	623
6	6	บ้านโสกก้อง	230	1184
7	7	บ้านโสกอุดม	103	516
8	8	บ้านหนองไผ่เหนือ	227	1023
9	9	บ้านนาดี	189	962
10	10	บ้านวังเจริญ	140	658
11	11	บ้านหนองทอง	110	556
		รวม	1610	8057

บ้านโสกก้อง ได้ตั้งชื่อหมู่บ้านตามเสียงดังของกระแสน้ำไหลจากลำห้วย ซึ่งไหลมารวมกันจากที่สูงลงสู่ที่ต่ำแล้วมีเสียงดังกึกก้องกังวาน ได้ยินเสียงไปเป็นระยะทางห่างไกล ชาวบ้านจึงได้ตั้งชื่อหมู่บ้านนี้ว่า “ บ้านโสกก้อง “ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2443 เป็นต้นมา มีผู้ใหญ่บ้านคนแรก คือ ขุนราชา นาเลิง ปัจจุบัน นาย สักวาฬ พิมพลทอง ดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน นาย มวย โพธิ์หล้า ดำรงตำแหน่งเป็นกำนันตำบลวังหินลาด

ข้อมูลทั่วไป

บ้านโสกก้อง หมู่ที่ 6 ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบสูง ผิวดิน เป็นดินร่วนปนทราย เหมาะสำหรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรม สภาพในอดีตพื้นที่อุดมสมบูรณ์ มีป่าไม้และสัตว์มากมาย ปัจจุบันสภาพป่าไม่ค่อยมีเพราะพื้นที่ถูกทำลายไปมาก แทบไม่มีสภาพป่าเหลือไว้ให้คนรุ่นหลังได้เห็น ความเจริญทางวัตถุ แลเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตชาวบ้านเป็นอย่างมาก

อาณาเขต

- ทิศเหนือ จดเขตตำบลนาจาน อำเภอสีชมพู
- ทิศใต้ จดเขตตำบลหนองไผ่ อำเภอชุมแพ
- ทิศตะวันออก จดเทือกเขาภูเวียง อำเภอภูเวียง
- ทิศตะวันตก จดเขตตำบลหนองเขียด อำเภอชุมแพ

การคมนาคม

ห่างจากอำเภอชุมแพ ระยะทาง 11 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดขอนแก่น ประมาณ 91 กิโลเมตร มีเส้นทางคมนาคมเข้าสู่อำเภอชุมแพ 2 เส้นทาง โดยเป็นถนนลาดยางทั้งสองเส้นทาง

ขนาดพื้นที่หมู่บ้าน

พื้นที่ทั้งสิ้น 1,560 ไร่ ประกอบด้วย

- ที่อยู่อาศัย 230 ไร่
- พื้นที่การเกษตร 125 ไร่
- อื่นๆ 1205 ไร่

สถานที่สำคัญ

- หอกระจายข่าว 2 แห่ง
- ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน 1 แห่ง
- โรงเรียนมัธยมศึกษา 1 แห่ง
- วัดพุทธ 1 แห่ง
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน 1 แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน 1 แห่ง
- ธนาคารข้าว 1 แห่ง

ข้อมูลด้านประชากร

การปกครอง

แบ่งเขตรับผิดชอบออกเป็น

9 คุ่ม

ประชากร	จำนวนหลังคาเรือน	230	หลังคาเรือน
	จำนวนครอบครัว	232	ครอบครัว
	รวม	1,184	คน
	เพศชาย	622	คน
กลุ่มอายุที่สำคัญ	เพศหญิง	562	คน
	เด็กแรกเกิด – 1 ปี	16	คน
	เด็กแรกเกิด – 6 ปี	90	คน
	กลุ่มอายุ 15-59 ปี	803	คน
	ผู้สูงอายุ	66	คน

บ้านโสกก้อง ดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน โดยใช้เกณฑ์ จปฐ. เป็นแนวทางโดยเฉพาะงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ด้านสุขภาพ กฎหมาย กฎกระทรวง ประกาศ คำสั่ง สิทธิผู้บริโภค ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ และ อย.

การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค (คบส.)

- ชมรมอาสาสมัครเพื่อผู้บริโภค อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2542 มีจำนวนสมาชิกครั้งแรก 53 คน
- ประธานชมรม คือ นายวัด บุตุธรรม (ประธานอสม. ตำบลวังหินลาด)
- ที่ปรึกษาชมรมคือ
 1. นายวีระพล สุพรรณไชยมาตย์ นายอำเภอชุมแพ
 2. นพ.แพทย์อุทัย อุโฆษณาการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ
 3. นายสุนันต์ สอนตาง สาธารณสุขอำเภอชุมแพ
 4. นายไตรเทพ ฟองทอง เกสัชกรโรงพยาบาลชุมแพ
 5. นส.ธาดาวรรณ ภูมาตนา เจ้าพนักงานเภสัชกรรม
- ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ และประสานงานอยู่ที่ฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลชุมแพ
- ศูนย์ประสานงานใหญ่ตั้งอยู่ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ตู้ ปณจ. 66 จังหวัดขอนแก่น
- ผู้ประสานงาน คือ นางสาว ธาดาวรรณ ภูมาตนา เจ้าพนักงานเภสัชกรรม 6 ป.
- สนับสนุนงบประมาณโดย สำนักคณะกรรมการอาหารและยา และโรงพยาบาลชุมแพ
- ปัจจุบันมีสมาชิก 150 คน ประจำหมู่บ้านละ 1 คน
- หน้าที่สมาชิก
 1. เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพต่าง ๆ ที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของตนเอง
 2. รายงานและร้องเรียนผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายและไม่ได้มาตรฐาน
 3. เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการในแต่ละพื้นที่
 4. ให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป
 5. รวมกลุ่มเพื่อการต่อรองกับสินค้าหรือบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน

ภาคผนวก ข

*** คำนิยม**

*** เกียรติบัตร**

“พ่อวัด เป็นผู้มีชื่อเสียงละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น ในการทำงาน เป็นผู้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ พยายามค้นหาข้อมูลเพื่อนำความรู้มาสู่การแก้ไข ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในชุมชน เป็นผู้ประสานงานที่ดีเยี่ยม มุ่งมั่น ตรงต่อเวลา ขอให้พ่อวัดรักษาความดีและอุดมการณ์นี้ไว้ตลอดไป ดุจเกล็ดรักษาความเค็ม ”

นางวรรณกร ตาบ้านดู่

หัวหน้าสถานีอนามัยบ้านนาดี ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น

“พ่อวัด เป็นผู้มีชื่อเสียงละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มุ่งมั่นขยัน ในการทำงานจริงจัง และเป็นผู้ตรงต่อเวลา เป็นผู้นำเป็นแกนกลางงานด้านส่งเสริมสุขภาพและงานอื่นๆทุกด้าน ”

นายวิชัย สุระเสน

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 3

สถานีอนามัยบ้านนาดี ต.วังหินลาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น

นางชิน ชินทะนาม อายุ 80 ปี ชาวบ้านโสกก้อง

“รู้จักนายวัดมาตั้งแต่ นายวัดยังเป็นเด็กน้อย เป็นคนดี ไม่ฆ่าไม่แกงผู้ใด ทำงานเพื่อส่วนรวม”

แดง บริจันทร์ บ้านโสกก้อง อายุ 89 ปี มา 40 ปี ทำอาชีพเย็บหมวก

“รู้จักลุงวัดตั้งแต่วัยเด็ก ๆ หมู่พวกเห็นดีเห็นชอบจึงเ็นนายวัดมาอยู่หน้า นิสัยดี ทำงานตรงไปตรงมา ไม่เอาเปรียบ ชื้อสัตย์ เอาจริงเอาจัง เป็นคนดี เห็นมาตั้งแต่เด็ก ๆ มาอยู่นี้ 40+ปีแล้ว เคยหาอะไรมาให้ หาข้อมูลอะไรมาก็มาพูดให้ชาวบ้านฟัง หาอะไรมาได้ก็เรียกให้ไปเอา เอายามาให้ทำงานเพื่อบ้านเพื่อเมืองดี “

น้อย ผานาค

“รู้จักลุงวัดดี เป็นอสม.มาตั้งนานแล้วทำงานเพื่อบ้านเพื่อเมืองมาจนกระทั่งเท่าป่านนี้ ถ้ามีอะไรก็มาแนะนำดี ถ้าไม่มาก็ประกาศทางหอกระจายข่าว “



สมาคมอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

เกียรติบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายวัด บุตุธรรม

ได้รับการคัดเลือกเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นระดับจังหวัด

สาขา การคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๔๘

ขอความสุข ความเจริญ จงบังเกิดแก่ท่านตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๘

(นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

(นายอัศรเดช เพ็ญศิริ)

นายกสมาคม อสม. จังหวัดขอนแก่น

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ขอมอบเกียรติบัตร

แด่

นายวัด บุตุจรม

คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร

ประจำตำบล รุ่งเรือง

ปี 2546 - 2549

ที่ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานประโยชน์ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเกษตรของตำบล
ขอความสุข ความเจริญ จพให้เกิดแก่ท่านตลอดไป


(นายบรรลพ กาลาสวดี)
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร



เลขที่ 4001705

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ให้ยุติบัตรไว้แก่

นายวิชาญ นิตยารักษ์

เพื่อแสดงว่าเป็นผู้เข้าร่วมสัมมนา

หลักสูตร "การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการทุจริต"

โครงการประชาธิปไตยและชุมชนสัมพันธ์

ระหว่างวันที่ 22 - 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2545

ให้ไว้ ณ วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2545

นายวิชาญ นิตยารักษ์

(นายก้านรงค์ จันทิก)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

(นายบุญมี วิจิตรมาตา)

ผู้อำนวยการเลือกตั้งประจำจังหวัด ขอนแก่น

นายทะเบียน

นายประสิทธิ์ ดำรงชัย

(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)

ประธานอนุกรรมการบริหารโครงการ

นายทะเบียน



อำเภอชุมแพ

ประกาศเกียรติคุณฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายสุวิทย์ บุตรธรรม

ได้รับการคัดเลือกเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขดีเด่น ตำบล เกษีนาสา ประจําปี ๒๕๔๔

ขอให้ท่านและครอบครัวจงประสบแต่ความสุขความเจริญ และรักษาความดีไว้ตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕

(นายสุวรรณ พัทธกษา)
 สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

(นายศิลป์ ชื่นนิรันดร์)
 นายอำเภอชุมแพ



เกียรติบัตร

เกียรติบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายวัต บุตธรรม

ได้ผ่านการฝึกอบรม อาสาสมัครป้องกันภัยอาชญากรรม ยาเสพติด และรักษาความสงบเรียบร้อย

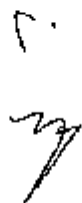
(อสร.)


ของ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ขอให้มีความมุ่งมั่นที่จะเสียสละเพื่อสังคมส่วนรวมและประเทศชาติด้วยความสุขความเจริญตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕


(นายศิลป์ ชื่นวันตร์)
นายอำเภอชุมแพ

พันตำรวจเอก  (วิจิตร บุญสูง)
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ



โรงพยาบาลชุมแพ

ประกาศเกียรติคุณฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายเวศ นุตพรหม

ได้ผ่านการอบรมเข้าค่าย

โครงการงานคุ้มครองผู้บริโภคต้านสารพิษ
ขอให้ท่านและครอบครัวจงประสบแต่ความสุขความเจริญ

และรักสุขภาพจนความดีนี้ไว้ตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2545

(นายอุทัย อุโฆษการ)

นายแพทย์ 9 วช.ด้านเวชกรรมป้องกัน

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมแพ



กระทรวงสาธารณสุข

เกียรติบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นาย/นาง/นางสาว **มัทธรรม**

ได้รับการคัดเลือกเป็น

อาสาสมัครสาธารณสุขผู้ดีเด่นระดับตำบล

ขอให้รักษาคุณความดีนี้ไว้ตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พุทธศักราช ๒๕๔๕

(นางสุดารัตน์ เกยุราพันธุ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

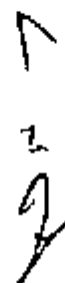
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

มอบเกียรติบัตรไว้เพื่อแสดงว่า

นายสุจิต บุตรภว

ได้ผ่านการมี กอบรมองค์การประชาคมเผ่าละวังยาเสพติดประจำหมู่บ้าน
ขอให้มีความสุขความเจริญ และบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ชุมชนสืบไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 29 เดือน กันยายน พ.ศ. 2543



(นายศัลย์ ชื่นนิรันดร์)

นายอำเภอ / ผอ.ศ.ป.ส.ชุมแพ



กระทรวง ศึกษาธิการ

ขอมอบเกียรติบัตรแก่

นายวัด บุตุธรรม

บ้านไผ่กิ่งทอง หมู่ ๒ ตำบลวังหีบลาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
ผู้ได้รับคัดเลือกเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขผู้ดีเด่น ประจำปี ๒๕๕๑

ขอให้รักษาความดีนี้ไว้ตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๑

(นายสงคราม สุขสะอาด)

นายอำเภอชุมแพ

(นายอนุสรณ์ สุกใส)

ประธาน คปสอ.บ.ชุมแพ



กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

ขอประกาศว่า

นายอ้วน บุตรธรรม

ได้รับการฝึกอบรมเป็น

อาสาพัฒนาชุมชน (อช.)

หมู่ที่ 6 บ้านโสกกลาง ตำบล วังหินลาด

อำเภอ ชุมแสง จังหวัด ชัยภูมิ

ให้ไว้ ณ วันที่ 23 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2533

(Signature)
นายอำเภอ

มีใจอาสา

หัวหน้า

กองพัฒนา



ประเทศไทยของกันและกัน
ได้ช่วย
ศึกษาพบของครอบครัวและชุมชน

ประกาศใช้ให้ใช้ได้

มกราคม

เพื่อแสดงว่าประเทศไทยได้ปฏิบัติตามพันธสัญญา
ของครอบครัวและชุมชน
ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ผู้บัญชาการจังหวัดขอนแก่น

(นายประจักษ์ ชวนะโรต)
นายอำเภอ
จังหวัดขอนแก่น

“ตลอดระยะเวลา10ปีที่ผ่านมา ผมคร่ำหวอดอยู่กับงานในหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข หรือที่เรียกติดปากว่า “อสม.” และคลุกคลีอยู่กับงานคุ้มครองผู้บริโภค หรือที่เรียกว่า “คปส.” มีทั้ง ทุกข์ สุข สนุกสนาน เหน็ดเหนื่อย ท้อแท้ หดหู่ หรือแม้กระทั่งการถูกข่มขู่ ฟ้องร้อง นับเป็นประสบการณ์อันมีค่าอย่างยิ่งสำหรับผม เรื่องราวต่างๆที่ผมได้กล่าวไว้ในหนังสือเล่มนี้ คงเป็นประโยชน์ได้บ้างกับบุคคลทั่วไป เพื่อนสมาชิกคุ้มครองผู้บริโภค เครือข่ายสมาชิกของผม ที่เคียงบ่าเคียงไหล่ ทำงานร่วมกับผมมาโดยตลอด

การทำงานเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคนั้นความร่วมมือของประชาชนทุกฝ่ายเป็นสิ่งสำคัญ ชุมชนอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคบ้านโสกก้อง ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากองค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำชุมชน กลุ่มแม่บ้าน อัย.น้อยในโรงเรียน และเครือข่ายสมาชิกทุกท่าน ได้ร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยอาศัยกลวิธีทางสาธารณสุข และความร่วมมือสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ ทำให้งานคุ้มครองผู้บริโภคคล่อง และประสบผลสำเร็จอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ของรัฐและเอกชนทุกฝ่าย ที่ผลักดันให้ผมมีวันนี้ ร้านค้าร้านค้าชาวบ้านโสกก้อง และสมาชิกเครือข่ายทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและความร่วมมือด้วยดีมาตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมาและกำลังจะผ่านไป

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง..แม่ฮวด..ภรรยาของผม ที่ให้กำลังใจยามเหน็ดเหนื่อย ไม่เคยบุดบึ้งใส่ผม ยามที่ผมแบกกระเป๋าออกจากบ้าน

มาเป็นผู้บริโภครุ่นใหม่กันเถิดครับ “หุฟิงโฆษณา ตาอ่านฉลาก ปากช่วยกันร้องเรียน” ... นะครับ

ขอบคุณทุกท่านจากใจจริง..ที่ทำให้ชวานาอย่างผมมีวันนี้

สุข ทุกข์ หรือต้องพบกับอุปสรรคมากมาย ผมจะอยู่คู่กับอาสาสมัครสาธารณสุขและงานคุ้มครองผู้บริโภคตลอดไปครับ

วัด บุตุธรรม

